جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية تربية وتعليم محافظة الطفيلة

إعداد الطالب
محمد هاني العودات

إشراف
الدكتور محمد إبراهيم السفاسفة

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العلـــــــــــــــيا
استكمالا لمتطلبات الحصول علـــــى درجــــــة الماجستير
في الإرشاد النفسي والتربوي قسم الإرشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2010

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تُعبر

بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

الإهداء

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيد المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

إلى الذي أوهى برحيله كلّ عرى العاطفة حتى تفجرت الروح شوقاً وحباً.....

إلى ذلك الطيف المنكمش في حشاشة النفس...

إلى أخي الشهيد محمود العودات ، شهيد الواجب، المرحوم بإذن الله.

إلى نفس ما زالت تتلمس لي الطريق...

تحاول أن تدفعني نحو التقدم والنجاح...

ولهفةٍ لا تزالُ تنفثُ طاقتها الدفينة...

فتسري حرارتها الكامنة في أرجاء وجداني ....

إلى والِدي الحبيبين -رعاهما الله -.

إلى أخواني وأخواتي وفقهم الله لما يحبه ويرضاه.

إلى أساتذتي الكرام، وإلى أصدقائي وزملائي جميعاً.

إلى كل هؤلاء أقدم ثمرة جهدي.

محمد هاني العودات

الشكر والتقدير

لا يسعني بعد الإنتهاء من كتابة هذه الرسالة إلا أن أتقدم بـوافر الـشكر وعظـيم الإمتنان إلى أستاذي الفاضل الدكتور: محمد السفاسفة الذي أشرف على هذه الرسالة، منذ أن كانت فكرة، وأولاني جل اهتمامه وتفانيه لما قدمه من آراء قيمة وإرشـادات سديدة، ما كنت أحصل عليها لوحدي، وبنور علمه كشف الغموض الـذي اعتراني أثناء البحث والكتابة، إلى أن خرجت هذه الدراسة إلى حيز الوجود، فأشكره جزيـل الشكر.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من ساهم وساعد في إنجاز هذا العمـل وعلـى رأسهم أساتذة قسم الإرشاد والتربية الخاصة في جامعة مؤتة، الذين لم يتوانوا عـن تقديم النصح والمشورة والمعلومة القيمة، وأتقدم بالشكر ايضاً إلى الأخوة الـزملاء " الأستاذ: عبد الله القرارعة، والأستاذ: سامح الضروس، والأستاذ: عاطف العبايـدة "، على وقوفهم بجانبي أثناء إعداد هذه الدراسة. وأتقدم بالشكر إلى الأساتذة أعضاء هيئة تحكيم أداة الدراسة على توجيهاتهم وآرائهم القيمة.

ويشرفني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة الكريمة، على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة، وتحملهم عناء قراءتهـا ومراجعتهـا وإثرائهـا بملاحظاتهم القيمة.

محمد هاني العودات

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

قائمة الملاحق

الملخص

مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية تربية وتعليم محافظة الطفيلة

محمد هاني العودات

جامعة مؤتة، 2010

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية التربية والتعليم لمحافظة الطفيلة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطويـر استبانـة لجمع البيانات، وطبقت على عينة عشوائية طبقية، بلغت (295) معلماً ومعلمة، و (305) طالباً وطالبة .

وأشارت النتائج إلى أن مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين جاءت مرتفعة، كما أن مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة جاءت مرتفعة أيضاً، كما أشارت النتائج إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في مستوى امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة تعزى إلى النوع الاجتماعي ولصالح الإناث، ولم تشر النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا في مستوى امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل الثلاثي بين النوع الاجتماعي والمؤهل ومدة الخدمة.

وخلصت الدراسة إلى ضرورة العمل على تطوير المرشدين مهنياً، عن طريق إلحاقهم بالدورات الإرشادية لتحسين مهارات الرعاية النفسية والاجتماعية.

Abstract

The Level of possession counselors for the skills of psychological and social care from the point of view of teachers and students in Tafila Directorate of Education.

Mohammad Hani Al-odat

Mu`tah University, 2010

This study aimed at recognizing of the Level of possession counselors for the skills of psychological and social care from the point of view of teachers and students in Tafila Directorate of Education. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was developed to collect data, and applied on a stratified random sample of (295) teachers, and (305) students.

The results indicated that: The Level of possession counselors for the skills of psychological and social care from the point of view of teachers was high, and the Level of possession counselors for the skills of psychological and social care from the point of view of students was high, and the results indicated that there are statistically significant differences in the level of owning in-service counselors working in Tafila Directorate of Education schools for the skills of psychological and social care from the viewpoint of teachers and students contributed to gender in favor of females, the result did not indicate to the presence of statistically significant differences in the level of ownership counselors working in Tafila Directorate of Education schools for the skills of psychological and social care from the viewpoint of teachers contributed to the triangular interaction between gender, qualification and length of service.

The study recommended the necessity of working on developing the counselors professionally, through enrollment them in counsel sessions to improve their psychological and social care skills.

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 مقدمة :

أصبح الدعم النفسي الاجتماعي جزءا منظماً من المساعدة الإنسانية، وبما أن هذا المجال ما زال حديث العهد نسبيا وآخذاً في الاتساع، فإن الخبراء ما زالوا يجدون صعوبة في التعامل مع الأسئلة الجوهرية حول تطوير البرامج بشكل أخلاقي وملائم وفعال، كما أن الاختلاف في الأساليب الفلسفية أو المنهجية قد أدىَ أحياناً إلى إتباع أساليب متنوعة وغير متسقة مع بعضها البعض، وتم إحراز تقدم كبيرٍ مؤخراً نحو التوصل إلى إجماع عالمي حول تطوير البرامج بشكل فعالٍ وأخلاقي، حيث صدر مؤخراً عن هيئة العمل والتدريب في منظمة يونيسف تعليمات حول الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في أوضاع الأزمات التي تبين من الاستجابات والمعايير الملائمة للدعم النفسي الاجتماعي والصحة النفسية في أوضاع الأزمات، وتتطرق هذه التعليمات إلى نواح عديدة في رفاه الأطفال، مثل نمائهم وحمايتهم وتعليمهم.

ومع بداية القرن العشرين قامت العديد من الحكومات بتحمل عبء أكبر من رعاية المواطنين نفسياً واجتماعياً، والعمل على رفاهيتهم إيماناً بحق الإنسان في أن يعيش حياة كريمة بعد أن ازدادت الأفكار المتعلقة بمسئولية المجتمع تجاه أعضائه وتوفير سبل الراحة والسعادة لهم، ولقد أكدت المادة 22 من وثيقة حقوق الإنسان العالمية التي وافقت عليها الأمم المتحدة عام 1948 بأن كل فرد باعتباره عضواً في المجتمع الحق في الضمان الاجتماعي، والحق على إشباع حاجاته النفسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي لا غنى عنها (صالح، 2003).

فالإرشاد النفسي يتفق مع الرعاية النفسية والاجتماعية بإهتمامه بشخصية الفرد ككل، وفي الوقت نفسهِ يسعى إلى توجيه الفرد في حل بعض مشكلاته الانفعالية والسلوكية والتربوية، والوصول إلى النضج المتكامل لجوانب شخصيته المتعددة، وإطلاق طاقاته حتى يصل إلى أقصى درجة من التوافق النفسي(أحمد،2000).

ويعد دور المرشد التربوي ذا أهمية بالغة من حيث رعاية الأطفال اجتماعياً وسلوكياً ونفسياً وصحياً وتربوياً، ويقوم المرشد النفسي بهذه الرعاية النفسية التي تعد من أساسيات عمله، حيث يقوم بمساعدة الطالب وتقديم الخدمات المختلفة التي تساعد على تنمية قدراته الذاتية، واستعمال ملامح شخصيته، ومعاونته حتى يصبح قادراً على مواجهة ما يعترضه من المواقف التي تؤدي إلى خللٍ في أدائه لوظائفه الاجتماعية والنفسية (يوسف، 2006).

2.1 مشكلة الدراسة:

تعد الرعاية النفسية والاجتماعية ذاتَ أهميةٍ بالغة بالنسبة للإفراد، وخاصة طلبة المدارس، حيث يتوجب على المرشدين التربويين العمل على تقديم هذه الرعاية وبشكل مناسب، وحتى يتسنى لهم تقديم ذلك لا بد لهم من أن يمتلكوا مهارات لتقديم هذه الرعاية، من هنا أكدت وزارة التربية والتعليم الأردنية على ضرورة امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية، وعدت ذلك مطلباً هاماً لنجاح المرشد التربوي في عمله، ولما كان الباحث يعمل مرشداً فقد لاحظ أن هناك عدداً من الطلبة تواجههم بعض المشاكل التي يريدون حلها ، فيلجئون للمرشد لنقص في المهارات النفسية والاجتماعية، فمن خلال اطلاع الباحث على نتائج العديد من الدراسات كدراسة (السرسي وعبد المقصود، 2000)، (الغرباوي، 2002)، واللتان أشارتا إلى نقص الرعاية النفسية، وذلك يؤكد ضرورة التعرف على المهارات النفسية اللازمة، والتي تهتم بمجال الحاجات النفسية لدى طلبة المدارس، كما أشارت دراسة (حسن، 2001)، إلى وجود نقص في ادوار المرشدين التربويين في بعض مهارات الرعاية الاجتماعية التي تنمي مهارات الطلبة الاجتماعية، وعليه فإن الدراسة الحالية تتحدد في الكشف عن مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية في مديرية محافظة الطفيلة، والتي تزيد من مستوى الرعاية النفسية والاجتماعية للطلبة.

3.1 أهمية الدراسة:

وتنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية مهارات الرعاية النفسية والاجتماعية التي يقوم بها المرشد، كونها تتناول جانباً مهماً في المرشد النفسي والذي يعتمد على نجاحه في تحقيق أهدافه لحد كبير، وتكمن أيضاً أهمية الدراسة في ضرورة خدمة المجتمع نحو أبراز الجوانب والطرق الفاعلة في الرعاية النفسية والاجتماعية للطلبة، تبرز أهمية هذه الدراسة بالاهتمام بالمهارات النفسية والاجتماعية للمرشد، نظراً لدور المرشد في تقديم مثل هذه المهارات، وضرورة بذل الجهود لتطوير كفاياته الإرشادية، الذي يتعاملون مع طلبة المدارس وحل قضاياهم، كما يمكن أن تكون ذات أهمية إلى توسيع وتدعيم معارف المرشدين التربويين ومهاراتهم واتجاهاتهم ليتمكنوا من الاستجابة للاحتياجات النفسية والاجتماعية لدى الأطفال في المدرسة.

وربما توفر نتائج هذه الدراسة بيانات ومعلومات يستند لهـا صـناع القـرار والساسة التربويون في التخطيط للخدمات الإرشادية والتـدريب علـى المهـارات الارشادية، لتمكين المرشدين التربويين من تقـديم الرعايـة النفـسية والاجتماعيـة اللازمة لطلبة المدارس.

4.1 هدف الدراسة وأسئلتها:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية تربية محافظة الطفيلة، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1- ما درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة ؟
2- ما درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين ؟
3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة

لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى النوع الاجتماعي ؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى النوع الاجتماعي، والمؤهل، ومدة الخدمة ؟

6.1 التعريفات الإجرائية:

1- مهارات الرعاية النفسية: هي استخدام الطرق النفسية بمختلف أنواعها لمعاونة من اضطربت شخصياتهم، يقوم بها شخص مختص بالخدمات النفسية، كالطبيب النفسي، أو المحلل النفسي، أو الخبير الاكلينكي أو الاختصاصي والمرشد النفسي(رمضان،2001). وتُعرف إجرائياً: بأنها الدرجة التي يمكن قياسها من خلال استجابات عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات أداة الدراسة في استبانة الرعاية النفسية.

2- مهارات الرعاية الاجتماعية: هي النشاط المنظم الذي يهدف إلى إحداث التكيف الناضج بين الأفراد وبين بيئتهم الاجتماعية (فهمي، 1995). وتُعرف إجرائياً: بأنها الدرجة التي يمكن قياسها من خلال استجابات عينةِ الدراسة على كل فقرة من فقرات أداة الدراسة في استبانة الرعاية الاجتماعية.

3- المرشد التربوي: هو شخصٌ ذكر أو أنثى مؤهل ومدرب يقدم خدماته الإرشادية من خلال علاقة مهنية رسمية لمساعدة الطلبة في كثير من المجالات داخل المدرسة وخارجها لتحقيق أقصى مستويات النمو التي تسمح بها إمكانياتهم (السفاسفة، 2003). ويعرف إجرائياً لغايات هذه الدراسة: المرشد الذي يمارس العمل الإرشادي وخضع لبرنامج تدريبي لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية.

7.1 حدود الدراسة:

تتحدد نتائج هذه الدراسة بما يأتي:

1- تقتصر هذه الدراسة الحالية على المرشدين والمرشدات التربويين في مدارس مديرية تربية وتعليم لمحافظة الطفيلة للفصل الدراسي الثاني 2009\ 2010 .

2- تتحدد الدراسة الحالية أيضا باستجابة المعلمين والمعلمات والطلبة والطالبات الصف العاشر الأساسي في مدارس مديرية تربية وتعليم لمحافظة الطفيلة لفقرات الأداة المعدة لأغراض هذه الدراسة.

الفصل الثاني
الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري:

تعتبر الرعاية النفسية والاجتماعية الداعم الأساسي للصحة النفسية، والتي تُعـد في دورها حجر الزاوية الأول في تكوين شخصية الإنسان منـذ نعومـة أظفـاره، وتشكل الجوانب النفسية والاجتماعية للإنسان جزءا حيوياً من اهتمامات المؤسسات التربوية، التي تهتم بالجوانب النفسية المتعددة للطلبة في مراحلهم النمائية، خاصة أن هذا العصر الذي نعيش فيه، يواجه فيه الطلبة العديد مـن المـشكلات النفـسية والاجتماعية، والذين يحتاجون إلى الجو الآمن نفسياً، الذي يؤدي لتحفيزيهم علـى النمو والارتقاء، كما أن الرعاية النفسية والاجتماعية أساسية في حـصولهم علـى المهارات التي تساعدهم ليكونوا على قدرة عالية من الإبداع، والإنتاج، والاسـتقرار النفسي.

1.1.2 الرعاية النفسية:

تتمثل الرعاية النفسية في توفير الدعم النفسي للفرد الذي يشعره بالأمن، وهي حاجة نفسية ضرورية، كذلك إحساس الفرد بالتواد، أو إحساسه بأنه محبوب من الآخرين، وأن لديه القدرة على الحب، كذلك إحساس الفرد بأن لديه القدرة على الإنجاز، ويتمثل في نجاحاته في العمل، كما أن الفرد في حاجة إلى الشعور بالتقدير والحرية والانتماء، فإذا أحس الفرد بأن كل هذه الحاجات مشبعة لديه ؛ فإن هذا يعد بمثابة أحد المؤثرات المهمة لتوافُقِهِ، ويحدث العكس إذا ما أحس بأن حاجاته غير مشبعة، وبالتالي محبطة، حيث توفر الرعاية النفسية للفرد بيئة صحية النفسية يغمره إحساسٌ بالسعادة، ما دامت تحيط به ظروف عادية طبيعية، وحتى مع فرض مواجهة هذا الفرد لظروف سيئة أو غير مناسبة فإن شعور السعادة يعود إليه بمجرد زوال هذه الظروف المؤدية للمشكلات (مختار،2001).

يقصد بالرعاية النفسية: هو استخدام الطرق بمختلف أنواعهـا لمعاونـة مـن اضطربت شخصياتهم، يقوم بها شخص مختص بالخدمات النفسية كالطبيب النفسي، أو المحلل النفسي، أو الخبير الاكلينكـي، أو الاختـصاصي، أو المرشـد النفـسي (رمضان،2001).

أشكال الرعاية النفسية:

1- الرعاية النفسية الوقائية:

من خلالها يكون هنالك إقامة للبرامج والأنـشطة التوعويـة، كالمحاضـرات والندوات والمؤتمرات التي تتناول عوامل انحراف الأحداث والدوافع المسببة لـه، والمساهمة الفعالة في توفير المحيط الاجتمـاعي الإيجـابي للأحـداث (الـصديقي وآخرون، 2002)

2- الرعاية النفسية أثناء فترة الإيداع:

تعد المرحلة الثانية للرعاية النفسية من المراحل الأساسـية لعمـل مؤسـسات الرعاية النفسية التي تساعدها على القيام بالرعاية النفسية المتواصلة تحت الملاحظة والسيطرة على جميع المؤثرات الخارجية والداخلية، مما يساهم في تقـديم أفـضل الطرق الرعاية النفسية، وسهولة متابعة تطـور سـلوك الفـرد وتحـسنه (عبـد الصمد،1982؛ الصمادي، وعبد الله، 1994).

3- الرعاية النفسية اللاحقة:

إن الرعاية اللاحقة لا تقلّ عن غيرها من مراحل الرعاية، فهي عملية علاجية مكملة للعلاج المؤسسي للأحداث، تهدف لإعادة قدرات الحدث في استيعاب مشكلاته وفهمها، وتحمل مسؤولياته في مخالطة المجتمع الذي يعيش فيه والتكيف معه، والمحافظة على استقرار سلوكه وتهيئة الجو المناسب لذلك (عبد الصمد، 1982).

الحاجات النفسية وعلاقتها بالرعاية النفسية :

وقد أوضح (بطرس ،2008) أن الحاجة هي شي ضروري للاستقرار في الحياة أو للحياة بأسلوب أفضل، وتتوقف كثير من خصائص الشخصية على حاجات الفرد ومدى إشباع هذه الحاجات، ولا شك إن فهم حاجات الطفل وطرق

إشباعها يضيف إلى قدرتنا على مساعدته للوصول إلى أفضل مستوى للنمو النفسي والتوافق النفسي والصحة النفسية، وأهم الحاجات النفسية الأساسية للأطفال:

1- الحاجة إلى الأمن:

يحتاج الطفل إلى الشعور بالأمن والطمأنينة والانتماء إلى الجماعة في الأسرة والمدرسة والرفاق في المجتمع، إن الطفل بحاجة للشعور بالأمان من العوامل الخارجية المهددة، حتى وإن لم يشعر بها هو بنفسه، ليشعر بالأمن في حاضره ومستقبلة.

2- الحاجة إلى الحب والتقدير:

وهي من أهم الحاجات الانفعالية التي يسعى إلى إشباعها، فهو بحاجة أن يشعر بأنه محب ومحبوب، والحب المتبادل المعتدل بينه وبين والديه وإخوته وأقرانه حاجة لازمة لصحة النفسية .

3- الحاجة إلى الحرية والاستقلال:

يصبو الطفل في نموه إلى الاستقلال والاعتماد على النفس بنفسه وتسيير أموره بنفسه دون معونة من الآخرين مما يزيد من ثقته بنفسه، ويجب تشجيع التفكير الذاتي لدى الطفل، ومعاملته على أن له شخصية مستقلة وأنه يملك وجهات نظر خاصة به.

4- الحاجة إلى مكانة واحترام الذات:

يحتاج الطفل إلى أن يشعر باحترام ذاته وأنه جدير بالاحترام، وأنه كفء يحقق ذاته ويعبر عن نفسه وإمكانياته بحدود قدراته، وإفهامه بأن لكل شخص إمكاناته .

الرعاية النفسية وتحقيق الصحة العقلية والنفسية

الصحة النفسية والرعاية النفسية هي هدف منشود لكل فرد يعيش في هذا الوجود، فكل إنسان يتمنى أن يعيش في استقرار نفسي دائم، بعيدا عن مشاكل الحياة التي تتزايد باضطراد رغم التقدم العلمي الهائل ورغم توفر وسائل الحضارة الحديثة وتعدد سبل الرفاهية المتاحة، إن الصحة النفسية هي جزء لا يتجزأ من صحة الإنسان الكاملة، فالإنسان ليس مجرد جسد مادي بل هو جسد، ونفس، وحياة

اجتماعية مع الآخرين، ولا يمكن فصل هذه الأجزاء المترابطة عن بعضها مادام الفرد على قيد الحياة (زهران، 2004).

ويقصد بالصحة النفسية : الشرط أو مجموع الشروط اللازم توافرها حتى يتم التكيف بين الفرد نفسه، وكذلك بينه وبين العالم الخارجي تكيفاً يؤدي إلى أقصى ما يمكن من الكفاية والسعادة لكل من الفـرد والمجتمع الذي ينتمي إليه، وهذا التعـريف يؤكد فكرة العلاقة بين الفرد وبيئته كما يتضمـن ضرورة إيقاظ القدرات العقلية الطبيعية عند الفرد واستغلالها إلى أقصى حد مستطاع يؤدي إلى سعادة الفرد وسعادة غيره، وبهذا نصل إلى تطابق تام بين الغايات النهائية للتربية وغايات الصحة العقلية وطريقتنا إلى تحقيق الصحة العقلية للطفل يكون عن طريق :تحصيل أكبر قدر ممكن من الرعاية النفسية والمعرفة والثقافة العامة، وعادات التفكير الواضح، نمو اللغة وسلامة التعبير عن النفس، تنمية الابتكار وتنمية مهارات جديدة، تقبل الذات والثقة بالذات، تقبل الواقع وتكوين اتجاهات وقيم سليمة، التقدم المستمر نحو السلوك الأكثر نضجاً، والمشاركة الخلاّقة المسئولة في الأسرة والجماعات الأخرى ،الاتصال والتفاعل السليم في حدود البيئة، الاستمتاع بالحياة، توسيع دائرة الميول والاهتمامات والهوايات، وتنمية المهارات النفسية التي تحقق التوافق النفسي السوي، تحقيق النمو الأخلاقي والديني، النمو الانفعالي إلى أقصى درجة ممكنة، إشباع الغرائز في حدود المشروع، وتحقيق الدوافع للتحصيل والنبوغ والتفوق، إشباع الحاجات مثل الحاجة إلى الأمن والانتماء والمكان والتقدير، والحب والمعرفة والنجاح والتوفيق والحرية والاستقلال (أحمد ،2000).

دور المرشد النفسي في تدعيم الصحة النفسية للطلبة :

كما ذكرت (زهران، 2004) عن دور المرشد النفسي في تدعيم الصحة النفسية لتلاميذه ما يلي:

1- تزويد التلاميذ بالقيم والاتجاهات الإيجابية: وهي الخاصية التي توجه سلوك التلاميذ توجيهاً صالحاً، وتساعدهم على التقدم في الحياة بنجاحٍ وسلامٍ، وقيادة أنفسهم بسوية في هذه الحياة المليئة بالإحباطات والصراعات .

2- غرس مفهوم الأمانة في نفوس تلاميذه: ينبغي أن يشعر الأطفال أو التلاميذ بأن المرشد قدوةً ، فينبغي أن يكون في تصرفاته وملابسه متزناً، إن المرشد النفسي ينمي الأمان العاطفي لدى تلاميذه .

3- مواجهة ما يتعرض له التلاميذ من مشكلات سلوكية: مما لا شك فيه أن المشكلات السلوكية التي تظهر عند التلاميذ تعبر عن فشلهم في التوافق أو التكيف مع البيئة التي يعيشون فيها، والتلميذ الذي يعاني من بعض هذه المشكلات يجب أن يجد العون والمساعدة في مواجهة هذه المشكلات، وإلا زاد سوء التوافق أو التكيف، بما يهدد بالفشل الدراسي الكامل، وربما باتجاهه إلى أساليب سلوكية ضد المجتمع وهذا ما يعبر عنه بالجناح، ومن هنا تتأكد مسئولية المرشد النفسي إزاء هؤلاء التلاميذ، فهو لا بد أن يقوم بدوره في الشق الوقائي، كما يمكنه أن يساعد في الشق العلاجي، وهناك بعض الحالات التي لا تستطيع فيها أن يعتمد على خبرته، وفي حالات أخرى يحتاج إلى معونة الآخرين كالأخصائي النفسي أو الطبيب النفسي، كما أن للمعلم دوراً كبيراً في توجيه الآباء والعمل على تعديل اتجاهاتهم وأساليبهم؛ ولذا يكون للمرشد دورٌ رئيسي في رعاية النمو الطبيعي لتلاميذه، وفي تعديل مسارهم عندما يتهددهم الانحراف.

4- التعرف على الأسباب التي تكمن وراء السلوك اللاسوي للتلاميذ: يمكن المرشد تعرف التلاميذ الذين يحصلون على مستوى أقل من مستوى قدراتهم العقلية أو الذهنية، ومحاولة التوصل إلى الأسباب التي تؤدي لذلك، وهي أسباب في أغلبها نفسية، ولا شك فإن إزالة المعوقات النفسية للتحصيل المدرسي سيعمل على الارتفاع بمستوى تحصيل هؤلاء التلاميذ؛ مما يؤدي بدوره إلى آثار جيدة على نفسيتهم .

وعلى المرشد النفسي أن يرصد بعض أشكال السلوك غير السوي والمشكلات السلوكية من جانب التلاميذ، مثل: الانطواء الشديد لبعض التلاميذ والعدوانية والاستسلام التام لأحلام اليقظة وبعض أمراض الكلام كاللجلجة والخروج على

النظام المدرسي، ويمكن للمرشد النفسي أن يستعين بالأخصائيين النفسيين، أو تحويل هؤلاء التلاميذ إلى العيادات النفسية للحصول على رعاية متخصصة.

5- تحقيق النضج الانفعالي للطلبة: لعل أهم أدوار المرشد النفسي هو تحقيق النضج الانفعالي للأطفال، والنضج الانفعالي يتضمن الانتقال من المرحلة الاعتمادية إلى الاستقلالية، كما يتضمن إدراكاً لما يطلق عليه عالم الواقع؛ أي التقارب بين فكرة الفرد عن نفسه، وعن مثله العليا، بين ما يستطيع أن يحققه بالفعل، وما يعتقد أنه ينبغي أن يحققه .

6- مساعدة التلاميذ على فهم أنفسهم: يستطيع المرشد النفسي أن يزود تلاميذه بالخبرات،التي تجعلهم يفهمون نواحي القوة والضعف، ولا شك إن فهم التلاميذ لأنفسهم يعد مظهراً من مظاهر الصحة النفسية، كما يعتبر المدخل الأساسي لاتخاذ هؤلاء التلاميذ أهدافا سلوكية وتعليمية ومهنية في المستقبل، تتماشى مع قدراتهم وإمكاناتهم وظروفهم .

7- تحقيق الأمن النفسي للتلاميذ: يشعر الأطفال بمزيد من الأمان النفسي عندما يعتقدون أن المرشد النفسي مخاص لهم، يفي بوعده تجاههم وينظر إلى مثل هذه الوعود نظرة جدية، وهذا يعني أنه يحتفظ بإسرار المسترشدين، ولن يتحدث بها للمعلمين أو الإدارة.

التوافق النفسي وعلاقته بالرعاية النفسية:

تعد الرعاية النفسية مدخلاً هاماً في تقديم الخدمات النفسية للطلبة التي تساعد على حل مشاكلهم بطرق تتلاءم مع احتياجاتهم النفسية والتي تؤدي إلى التوافق النفسي، والذي يعد من المفاهيم الأساسية الهامة في ميدان علم النفس بصفة عامة والصحة النفسية بصفة خاصة لعلاقته الوثيقة بعمليات التكيف النفسي والاجتماعي.

هذا وقد ذكر (زهران، 1995) في تعريفه للتوافق بأنه عملية دينامية مستمرة تتناول السلوك والبيئة (الطبيعية والاجتماعية) بالتغيير والتعديل حتى يحدث التوازن، وتشير المعاجم اللغوية النفسية والاجتماعية إلى أن التوافق أكثر عمومية، وبل أكثر ارتباطاً بالنواحي النفسية والاجتماعية، في حين أن التكيف يختص بالنواحي الفسيولوجية، فالتوافق عملية تغيير الفرد لسلوكه ليتسق مع غيره، وذلك

بإتباعه للعادات والتقاليد وخضوعه للالتزامات الاجتماعية، أما بالنسبة لمهارات الرعاية النفسية فهي بمثابة الأنشطة والبرامج التي تساهم في وضع حلول للمشاكل التي يتعرض لها الطلبة داخل البيئة المدرسية.

ويرى (المليجي، 1973) أن الرعاية النفسية تؤدي إلى التوافق النفسي الذي يقوم به الفرد بصفة مستمرة في محاولاته لتحقيق الانسجام بينه وبين نفسه أولاً، ثم بينه وبين البيئة التي يعيش فيها والتي تشمل كل ما يحيط به من المؤثرات والحوادث، ولكي يحقق الفرد التوافق يجب أن يقوم بتغيير سلوكه للمؤثرات المختلفة لتحقيق الاستقرار النفسي، وعليه فإن لفظ التكيف يستخدم للدلالة على المستوى البيولوجي أو الفسيولوجي؛ أي تكيف مع البيئة ،بينما يقتصر لفظ التوافق على الجانب الاجتماعي حيث تشترك جميع الكائنات الحية من إنسان أو حيوان أو نبات في مفهوم التكيف بينما التوافق خاص بالجنس البشري لما يمتلك قابلية التأثير والتأثر (جبل، 2000).

2.1.2 الرعاية الاجتماعية :

إن الاتفاق على قدم الرعاية الاجتماعية باعتبارها إحدى النظم الاجتماعية الأساسية لم يواكبه اتفاق على تحديد مفهوم الرعاية الاجتماعية، شكلا ومضمونا، فكرا وعملا، الأمر الذي دفع بعضنا إلى استخدام صيغ عامة للتعريف بالرعاية الاجتماعية ويرجع ذلك إلى حداثة العهد بالدراسة العلمية للرعاية الاجتماعية، إلى جانب اختلافها باختلاف المجالات التطبيقية وتأثرها بطبيعة المجتمع الذي ترتبط به نشأة وتطورا، وتهدف الرعاية الاجتماعية إلى تحسين مستوى معيشة الأفراد وتأمينها، وإلى تحسين الأداء الاجتماعي لكل أفراد المجتمع؛ لأنها أداة رئيسية من أجل الوصول إلى الاستقرار الاجتماعي وأيضا لإحداث التغير الاجتماعي وتدعيم وتقوية الضبط الاجتماعي من أجل رفاهية الناس والمجتمع، وتتضمن الرعاية الاجتماعية البرامج الأساسية الآتية:

1- المساعدات العامة وتتضمن المساعدات المادية وغيرها من الخدمات للفئات الفقراء.

2- التأمينات الاجتماعية.
3- العمالة وتنمية الموارد البشرية.
4- الإسكان وحماية البيئة.
5- الصحة العامة والعلاج الطبيعي.
6- التأهيل المهني.
7- الصحة النفسية .
8- رعاية الأسرة والطفولة.
9- التخطيط والتنظيم المجتمع.

وتعتمد الرعاية الاجتماعية على قاعدة معرفية من العلوم الإنسانية والاجتماعية تمكنها من فهم المسترشدين، وفهم الظروف التي تؤدي إلى سوء التكيف وتعيق الأداء الاجتماعي (فهمي، 1995).

وتعتبر الرعاية الاجتماعية من الواجبات الأساسية للدولة، والتي تلتزم به تجاه رعاياها، وعرفت الرعاية الاجتماعية : بأنها نسق منظم للخدمات الاجتماعية والمؤسسات والتي تساهم في مساعدة الأفراد والجماعات لتحقيق مستويات ملائمة للمعيشة والصحـة، وهي تستهدف العلاقات الشخصيـة والاجتماعية للأفراد (صالح، 2003).

أهداف الرعاية الاجتماعية:

وذكر (فهمي ومنصور، 2004) أن الرعاية الاجتماعية تشتمل على الأنـشطة والبرامج الحكومية والأهلية المنظمة، والتي تسعى إلى الوقاية، والتخفيـف وكـذلك الإضافة والإنشاء والتأهيل للمشاكل والقضايا الاجتماعية، أي أن الرعاية تسعى إلى تحسين حالة الفرد والجماعات والمجتمعات، ويقـوم بتأديـة الخـدمات والبـرامج مجموعة متباينة من المهنيين مثلاً الاختصاصيون الاجتماعيون، الأطباء، المحامون، المدرسون، ورجال الدين والممرضات، وتحدد الأهداف العامة للرعاية الاجتماعيـة في الجوانب الثلاث الآتية:

1- نظم الرعاية الاجتماعية العلاجية:

هذه المؤسسات تقدم خدمات عند ظهور الحاجة إليها ومن أمثلتها الرعاية الصحية المجانية في حالات المرض، ومثال آخر للخدمات يقع في المجال القانوني، والدفاع الاجتماعي، والأمن والانضباط، مثل الخدمات المقدمة للأحداث المنحرفين، ومحاكم الأحداث ومؤسسات الرعاية الأسرية البديلة .

2 - نظام الرعاية الاجتماعية الوقائية:

هذا النوع من المؤسسات يسعى إلى منع المشاكل قبل حدوثها، ومن بينها الخدمات الصحية، والطب الوقائي، وخدمات رعاية الأم والطفل، وكذلك خدمات التأمينات الاجتماعية والصحية، والخدمات البيئية .

3- نظام الرعاية الاجتماعية التأهيلية:

وهي تلك الخدمات التي تساعد من لديهم مشكلات، ومساعدتهم للتغلب عليها ومحاولة تجنبها في المستقبل، وأمثلة ذلك الاستشارات الزوجية من يمرون بمشاكل عائلية، حيث يمكن مساعدتهم للتكيف في مثل هذه المواقف وتنمية المواهب والقدرات والمهارات لديهم لإمكانية تجنب مواقف مماثلة في المستقبل .

ومثال آخر لهذا النوع من الرعاية نجده في مجال الخدمات العمالية للعاطلين عن العمل وتشمل برامج العاطلين وتدريبهم على مهارات تجنبهم التعطل في المستقبل .

خصائص الرعاية الاجتماعية :

ذكر (إبراهيم، 2002) أن مفهوم الرعاية الاجتماعية مسألة ضرورية وطبيعية يقوم بها المجتمع لمساعدة الأفراد والجماعات لتحسين الوظائف الاجتماعية لهم وبذلك تعد جزءاً من البناء الطبيعي للمجتمع وبهذا المفهوم الواسع لا بد من إشباعها بجانب المساهمة في حل المشكلات الاجتماعية وتحسين الأحوال الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات، وبهذا تنحصر خصائص الرعاية الاجتماعية فيما يلي:

1- تخضع الرعاية الاجتماعية لتنظيم رسمي فتعد نوعا مختلفا من المساعدة، حيث تتحمل الرعاية الاجتماعية مسؤوليات الأنشطة والخدمات وتوزيع الصدقات التي تقدم للفرد التي تزيد من مستوى تغطية احتياجات الأفراد.

2- الرعاية الاجتماعية تستبعد دوافع الربح من خدماتها: ويقصد بذلك أن الخدمات التي تقدم تشكل حقوقا للمواطنين يحصلون عليها دون دفع لتلك الخدمات.

3- تتميز الخدمات الاجتماعية بالشمول الكامل: ويقصد بذلك أنها تعتمد على أساس النظرة إلى الحاجات الإنسانية المتعددة والمترابطة؛ فلذلك يعد الجانب الاجتماعي جزءاً من شخصية الفرد لا يمكن إغفاله.

4- تعد الرعاية الاجتماعية وظيفة بناء المجتمع وليست وظيفـة مؤقتـة لمواجهـة الأزمات والمشكلات، فهي دائمة ومستمرة، وتشكل جزءاً لا يتجزأ مـن البنـاء الاجتماعي.

5- ارتباط الرعاية الاجتماعية بالمؤسسات الاجتماعية المتخصصة سواء الحكومية أو الخاصة.

6- إشباع حاجات الفرد دون مقابل باعتبارها حقا للمواطن وواجباً على الدولة.

7- تنطوي أهداف جهود الرعاية الاجتماعية على أهداف علاجية ووقائية وتنموية، وتهدف إلى معالجة المشكلات الاجتماعية.

السلوك الاجتماعي الإيجابي:

العلاقات الاجتماعية هي أنواع التفاعل المتبادل بين الأفراد، حيث يكون للفرد حرية اختيار سلوكياته المنسجمة مع قيم المجتمع الدينية والأخلاقية، ويمارس عليه درجة ما من السلطة والضبط من خلال القوانين والأنظمة، حيث يولد الإنسان في المجتمع والحاجة إلى المجتمع تولد فيه، وللمجتمع تأثير كبير على سلوك الفرد، فالفرد يأتي إلى المجتمع فرداً بقدرات واستعدادات فطرية تدفعه إلى النمو والسلوك، والمجتمع هو الذي يصبغ هذا السلوك بالصبغة الاجتماعية (إبراهيم، 2007).

أغراض الرعاية الاجتماعية :

وقد ذكر (إبراهيم، 2002) أن خدمات الرعاية الاجتماعية هي خدمات منظمة تنطوي على مستوى عال من الطموح الاجتماعي لكل من الفرد والجماعة، ويتحدد هذا المفهوم على أساس توفير الظروف الملائمة التي تسمح بتطور إمكانات الفرد والمجتمع، ومن الأغراض العامة للرعاية الاجتماعية ما يلي:

1. تنمية الموارد البشرية، إضافة إلى مجالات أخرى مثل التربية والعلوم والثقافة.

2. توفير فرص التعليم لجميع المواطنين، وإيجاد الظروف المناسبة للتجديد والابتكار

3 . تحسين الظروف الاجتماعية والنفسية والمادية للمسنين والمعاقين والعجـزة .

4. تحقيق العدالة في الثروة، والمساواة الاجتماعية للمرأة في الواجبات والحقوق مع الرجل .

5. توفير مستوى ملائم من الصحة والسكن والظروف المعيشية الأخرى لجميع المواطنين .

اهتمامات الرعاية الاجتماعية:

كما ذكر(فهمي ومنصور، 2004) إن من أهم اهتمامات الرعاية الاجتماعية:

1- تهتم الرعاية الاجتماعية بإعادة الطاقات الداخلية للإنسان سواء أكان فرداً أو جماعة أو جهازاً منتجاً أو مجتمعاً، توزيعاً عادلاً متوازياً.

2- تقوم الرعاية الاجتماعية على استقراء الحاجات الاجتماعية وتقديم الطريق السوي الايجابي السليم للأفراد من خلال تلبية الحاجات الاجتماعية.

3- تصحح وتعالج المهنة وسائل الاتصال بين الإنسان والجماعة والمنظمة والمجتمع وذلك عن طريق جهود وقائية وإنشائية وعلاجية وتأهلية.

التوافق الاجتماعي :

إن الفرد كائن اجتماعي بطبعه، فإذا لم يستطع ان يتوافق مع الآخرين لا يمكنه أن يحيا حياة طبيعية تتفق مع تميزه الإنساني عن باقي الكائنات الحية؛ لذلك نال موضوع التوافق الاجتماعي اهتمام العلوم الإنسانية المختلفة ومنها علم النفس، والتي كان من بين أهدافها وصول الإنسان إلى درجة معينة من التوافق تساعده في التعامل الفعال مع الآخرين(غانم، 2005).

وقد عرفه(زهران، 2005 ب) بأنه: يتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي وتقبل التغير الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي السليم والعمل لخير الجماعة والسعادة الزوجية، مما يؤدي إلى تحقيق الصحة النفسية.

أما (عبد الرحيم، 1981) فيعرف التوافق الاجتماعي بـأنه: تكيف الفرد من ميلاده إلى آخر عمره مع الحياة الاجتماعية، أي معيشة الفرد وفقا لمعايير المجتمع وقيمه، بحيث تصبح ثقافة المجتمع هي الموجهة لسلوكه وأفكاره وأفعاله .

وفي الإطار ذاته عرف (السفاسفة وعربيات، 2005)التوافق الاجتماعي بأنه تكيف الفرد مع مجتمعه أي مع البيئة الخارجية سواء كانت مادية أو اجتماعية، ويقصد بالبيئة المادية كل ما يحيط بالفرد من عوامل فيزيقية مادية كالطقس والتضاريس الطبيعية ووسائل المواصلات والأجهزة والآلات والمعدات ... أما البيئة الاجتماعية فتعني القيم والعادات والتقاليد والمعتقدات والأفكار والدين والعلاقات الاجتماعية والنظم الاقتصادية والسياسية والاجتماعية ....الخ.

وبالتالي فإن الفرد في تفاعله الدائم مع بيئته قد يفشل في تحقيق توافقه الاجتماعي، وينتج عن ذلك مشكلات التوافق الاجتماعي والتي تضم صعوبات تتعلق باضطراب العلاقات الاجتماعية مع الناس منها: الشكوى من قلة الأصدقاء، وعدم القدرة على تكوين علاقات ناضجة مع الناس، والخجل والارتباك عند وجود آخرين، وكثرة التعرض للنقد والاهانـة منهم، وصعوبة التعامل معهم، وانصراف الناس عنه، والتردد والتلعثم، ونسيان الأفكار عند مناقشة مجموعة من الناس وغيرهما (مرسي، 1986).

3.1.2 الإرشاد التربوي:

أن الإرشاد التربوي يقوم على تقديم خدمات، ومن أهمها، الخدمات النفسية والتربوية والاجتماعية، والتي تُقدم من خلال إجراءات تساعد الفرد على تحقيق التوافق، وتحرير طاقاته الخلاقة من الإحباطات والخوف والقلق، ومساعدته على أن يكون نفسه، محققا ذاته، وقادراً على الاختيار بين الممكنات، وعلى المضي قدماً بإمكاناته صوب المستقبل .

ويرى البعض أن الإرشاد في صميمه عملية تعليمية تقوم على نظريات ومبادئ التعلم، ليصبح متوافقا معBehavior Modification وأن غاية الإرشاد هو تعديل السلوك والمتطلبات الاجتماعية الحالية والمستقبلية؛ من خلال علاقة تتألف من

مرشد، وهو الشخص الذي أُحسِنَ إعداده وتدريبه على طرائق وأساليب الإرشاد النفسي، ومسترشد وهو الشخص أو العميل الذي يتلقى عملية الإرشاد، وقد تبلورت بعض جوانب هذه العلاقة فيما كتبه دولار وميلر، وبينسكى، وروتر وغيرهم من السلوكيين الذين استخدموا نظريات ومبادئ التعلم في الإرشاد والعلاج النفسي (عيد، 2005).

الخدمات الإرشادية التي يقدمها الإرشاد التربوي

وقد ذكر (يوسف، 2006) بأن الطالب والمرشد والمدرسة يقومون بدور متكامل في عملية الإرشاد التربوي، ومن أهم الخدمات التي يقدمها الإرشاد التربوي:

1- الخدمات الوقائية والإنمائية: حيث يدعو الإرشاد التربوي إلى تنويع البرامج التربوية وضرورة الاهتمام بتدريس العلوم السلوكية كأساس لخدمات الإرشاد التربوي في المدارس في كافة أرجاء العالم العربي .

2- الخدمات الاجتماعية : وتقوم على المستوى الوقائي والإنمائي وتستغل بقدر الإمكان أوجه النشاط الطلابي، خاصة حينما ينتقل الطلاب من المرحلة المتوسطة إلى الثانوية، أو تخرجهم من المرحلة وتشعيبهم العلمي والأدبي، والزراعي والصناعي والتجاري، وطلاب الثانوية الذين يتوجهون إلى الجامعات، ويتبع في هذا المجال طرق الإرشاد الجماعي، وخاصة المحاضرات والمناقشات الجماعية .

وكذلك إعداد النشرات والكتيبات وغيرها التي توضح السلم التعليمي للمناهج والمستقبل التربوي، ويقترح عقد البعض من المؤتمرات الجماعية وجعل أياماً كاملة للإرشاد التربوي الجماعي، ومن الضروري جداً القيام بتنظيم زيارات إلى المدارس العلياء أو الكليات الجامعية .

3- خدمات شئون الطلبة: يبدأ الطالب بالتعود على خدمات شؤون الطلبة عندما يتلقى منذ اليوم الأول في المدرسة توجيه الطلبة الجدد واستقبالهم .

4- خدمات التصنيف: ويتضمن تصنيف الطلاب حسب قدراتهم وإعمالهم بناء على القياس والتقييم .

5- الخدمات الإرشادية للمتفوقين: حيث يتم تحديد القدرات والمواهب وتسهيل المهمة للموهوب بواسطة الفرص الكافية، وتنويع الخبرات، وإتاحة فرص الابتكار، ثم إعداد برامج خاصة للمتفوقون والموهوبين تتناسب مع نواحي التفوق والمواهب يشارك فيها المتفوقين أنفسهم .

6- الخدمات الإرشادية لضعاف القدرات: تقدم هذه الخدمات تشخيصا للتلاميذ، وإرشاديا للوالدين، وتهتم بالفحص النفسي للطفل وتقيم تحصيله الأكاديمي وتقدمه الدراسي، وفحصه طبياً، وبحث حالته اجتماعيا، ويتم علاج ما قد يكون لدى الطفل من قلق أو عدوان أو سلوك جانح، وكذلك الاهتمام بالتوافق البيئي، وتقديم خدمات التوجيه والإرشاد للوالدين لتقبل حقيقة إن طفلهما ضعيف العقل، ومساعدتهما نفسياً في تحمل المشكلة، والقيام بمسؤولياتهما اتجاهها وقائيا وعلاجيا، وتعديل اتجاهاتهما نحو الطفل وفي تربيته ونحو ضعفه العقلي، وتتضمن الجهود الإرشادية أيضا تطويع العملية التربوية بما يناسب حالات التلاميذ لاستثمار القدر المتاح من القدرة العقلية العامة بأفضل أسلوب وإلى أقصى حد ممكن .

7- الخدمات الإرشادية للمتأخرين دراسياً:التشخيص والوقاية والعلاج، من خلال معرفة حالات التأخر الدراسي والتعليم البطيء، ويتضمن العمل أيضا وضع بعض الحالات في صفوف خاصة للتقوية والرعاية الخاصة، وتتضمن الخدمات كذلك إرشاد الوالدين بخصوص تجنب أسباب التأخر الدراسي لأولادهم وحثهم على التعاون مع المدرسة لعلاج الحالة.

خصائص المرشد التربوي:

إن خصائص المرشد التربوي وسماته الشخصية هي العامل الأساسي والفعال في نجاح عملية الإرشاد، إلى جانب الأساليب الفنية والنظرية التي تستخدم في الإرشاد (العزه، 2006).

وبما أن الإرشاد في الأصل هو تقديم عون ومساعدة ،وتلك المساعدة تختلف عن أي مساعدة يقدمها أناس آخرون، فلا بد من شخص مؤهل لتقديم هذه المساعدة المهنية، وهذا يتطلب مجموعة من الخصائص الشخصية والاجتماعية والمهنية التي

تزيد من فاعلية المرشد ،ويرى بيتروفيسا وهوفمان وسبليت أن هناك مجموعة من الخصائص الشخصية التي تميز المرشد الفعال وهي:

1- أن يتمتع المرشد بالقدرة على فهم الآخرين والوصول إليهم ،وبناء جسور الثقة بينه وبين المسترشد، من خلال التقبل غير المشروط، والصدق في التعامل، والأصالة والتعاطف.
2- أن يتمتع المرشد بالاستعداد للتعامل مع المسترشدين بقدر من الاهتمام والاحترام، وان يحترم نفسه ويحترم إمكاناته فلا يتجاوزها.
3- أن يكون لدى المرشد سعة إطلاع في المواضيع العامة التي تهم المسترشد، وتعتبر مهمة في تنمية قدرات المرشد نفسه.
4- القدرة على تحديد السلوكات التي لها تأثير على الذات ،والقدرة على التفسير المنطقي والتفكير المنظم.
5- أن يكون المرشد قادرا على فهم سلوكات المسترشدين دون إصدار الأحكام عليها أو فرض اتجاهاته.

ومن الخصائص الأخرى للمرشد الفعال أيضا إن يقدم نفسه كنموذج للمسترشد ،وان يكون لديه هويته، فهو يعرف نفسه ويعرف ما يمكن أن يقوم به، كما يمتاز بالاستعداد والمرونة للتغيير بدلا من الثبات والجمود، ولديه نظرة متفائلة للحياة وإحساسا بالمرح والسعادة، وقادرا على تطوير أساليبه الخاصة في الإرشاد، وهو يعيش بالحاضر ولا يثبت بالماضي (الخواجا ،2002)

مهام وواجبات المرشد التربوي :

كما أوضح (العزة، 2006) أن أهمية الإرشاد التربوي في المدرسة الأردنية تبرز من خلال المهام والواجبات المناطة بالمرشد التربوي، ومن خلال قيامه بدوره بتقديم الخدمات الإرشادية المساندة للعملية التربوية في المجالات الآتية:

1- في مجال التوجيه: يقوم المرشد بتقديم خدمة التوجيه الجمعي (حصص الإرشاد) حيث يلتقي مع الطلبة في صفوفهم وحسب برنامج معد ومخطط ليناقش معهم في جو من الحوار والتفاعل مع مشاكل وقضايا حياتية تهمهم، ولا يتناولها المنهاج

المدرسي ،حيث يحضر لهذه الموضوعات مسبقا، وبناء على حاجات الطلبة النفسية والاجتماعية، ويطلع مدير المدرسة على هذه المواضيع .

2- في مجال الإرشاد: العمل في الإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي لمساعدة الطلبة على التعامل مع الصعوبات التي تعترضهم كأفراد في المجتمع، ومساعدتهم على تنمية قدراتهم في التكيف مع المشكلات وإيجاد الحلول الملائمة لها، من خلال استخدام أساليب إرشادية علمية في التعامل مع الطلبة .

3- في مجال التعليم :تزويد إدارة المدرسة والمعلمين وأولياء أمور الطلبة من خلال اللقاءات الفردية والجماعية بحاجات الطلبة والخصائص النمائية العمرية التي يمرون بها، وبالمشكلات والصعوبات التي تعيق نموهم، وإشراكهم بوضع الخطط والبرامج التربوية والأنشطة المتنوعة التي تلبي حاجات الطلبة .

4- في مجال الزيارات المنزلية :يعمل المرشد في بعض المناسبات على زيارة بيت الطالب لبحث مشكلة معينة على أن يتم التخطيط للزيارة مسبقا مع مدير المدرسة والأهل ويوضح إن هدف الزيارة لأغراض إرشادية بحتة .

5- في مجال التقييم: يقوم المرشد بعملية تقييم للطلبة من خلال جمع وتنسيق وتفسير المعلومات المتعلقة بالطالب، والتي توضع في ملفه مع المحافظة على سرية هذه المعلومات واستخدامها لأغراض تحديد حاجات الطالب؛ ولأغراض الإرشاد.

6- في مجال الاستشارة: يقوم المرشد التربوي بدور المستشار للإدارة والهيئة التدريسية وأولياء الأمور في الأمور والقضايا التربوية وفي قضايا الإرشاد والتوجيه التي تتعلق بالطلبة وأنماط سلوكهم في المدرسة وفي المنزل.

7- في مجال الخدمات الاجتماعية: يقوم المرشد بجمع المعلومات عن الطلبة لأغراض دراسة الجانب الاقتصادي بكافة جوانبه، ثم يقوم بإعداد قائمة بأسماء الطلبة الذين يحتاجون إلى مساعدة اقتصادية في فئات، ويناقش هذه القائمة مع المدير وبعض المعلمين للتأكد من المعلومات، ثم يبحث معهم مصادر وطرق تقديم المساعدة والعون .

2.2 الدراسات السابقة:

أجري العديد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضـوع الدراسـة وسـيتم عرضها على محورين، أولاً: الدراسـات الـسابقة المتعلقـة بالرعايـة النفـسية، وثانياً:الدراسات السابقة المتعلقة بالرعاية الاجتماعية.

أولا: الدراسات السابقة المتعلقة بمحور الرعاية النفسية:

فقد أجرى (أبو بكره، 1993) فقد أجرى دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين القيم الدينية وحاجة الأمن النفسي لدى الطلبة جامعة اليرموك، وقد اشتملت عينة الدراسة على (650) طالباً وطالبة من جامعة اليرموك، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة بين الالتزام بالقيم الدينية والأمن النفسي، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الدرجات على مقياس الأمن النفسي تعزى إلى مستوى الالتزام بالقيم الدينية.

وأجرى (الفراعنة، 1995) دراسة هدفت إلى معرفة مدى الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة المدارس الثانوية، تبعا لاختلاف عدد المتغيرات كعمل الأم، والجنس، عدد أفراد الأسرة، ودخل الأسرة الشهري، والمستوى التعليمي للأم، تكونت عينة الدراسة من (1242) طالباً وطالبة، وتم اختيارهم بالطريقة الطبقية العنقودية من طلبة المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، إربد الثانية، وعجلون، والرمثا، وجرش، والمفرق الأولى، والمفرق الثانية، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجات الشعور بالأمن النفسي لدى الأمهات العلامات أعلى، وبدلالة إحصائية منه لدى أبناء أمهات غير عاملات، أما بالنسبة لمتغير الجنس فقد أظهرت النتائج أن الشعور بالأمن النفسي لدى الذكور أعلى، وبدلالة إحصائية من لدى الإناث، أما النتائج المتعلقة بعدد أفراد الأسرة فلم تظهر أية فروق ذات دلالة إحصائية، وكما أظهرت النتائج دلالة إحصائية لصالح الدخل الشهري المرتفع، وزيادة المستوى التعليمي.

وفي دراسة (الربيع، 1996)، والتي هدفت إلى تقصي أثر الأمن النفسي وبعض الخصائص الديموغرافية للمعلم في أدائه، وقد استخدم الباحث مقياسين لهذه الدراسة، أحدهما: مقياس الأمن النفسي في إطار إسلامي، الذي أعده كل من التل

وأبو بكرة، ومقياس أداء المعلم الذي طوره الباحث نفسه، وقد طبق هذه الدراسة على عينة مكونة من (730) معلماً ومعلمة، منهم (359) معلماً و (371) معلمة، وللإجابة عن أسئلة الدراسة، فقد تم استخدام أسلوب تحليل التباين المتعدد ، للإجابة عن الأسئلة من الأول وحتى السادس، أما السؤال السابع فقد استخدمت معاملات الارتباط البسيطة للإجابة عنه، واستخدم أسلوب (Enter) للإجابة عن السؤال الثامن، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية للأمن النفسي في أداء المعلم، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للجنس في أداء المعلم، ولصالح الذكور وعدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية للمؤهل العلمي والخبرة التدريسية في أداء المعلم، كما أشارت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية للحالة الاجتماعية في أداء المعلم، ولصالح المعلمين غير المتزوجين، ووجود علاقة إيجابية دالة إحصائيا بين التقبل من الآخرين، والتقويم، وأداء المعلم بشكل عام، والجنس هو أكثر المتغيرات الديموغرافية قدرة على التنبؤ بأداء المعلم، تليه الحالة الاجتماعية، ثم المؤهل العلمي، أما بقية المتغيرات فليس لها القدرة على التنبؤ بأداء المعلم .

كما أجرى (السفاسفة، 1999) دراسة هدفت إلى استقصاء مدى فعالية برنامج إرشادي في تنمية التوافق النفسي والاجتماعي للتلاميذ بطيئي التعلم في غرف المصادر في المدارس الأساسية الحكومية، تكونت عينة البحث من (40) تلميذاً وتلميذة، وهؤلاء هم الذين سجلوا أقل الدرجات على مقياس التوافق النفسي والاجتماعي من إعداد الباحث، وقد تم تقسيمهم عشوائياً مناصفة إلى مجموعتين تجريبية وضابطة، وفي ضوء أهداف البحث تم بناء برنامج إرشادي جمعي تألف من (20) جلسة إرشادية، بمعدل جلستين في الأسبوع، ولمدة (40) دقيقة للجلسة الواحدة، اشتمل البرنامج على أنشطة متنوعة، وقُدم بأساليب وطرق متنوعة أيضاً، وقد أشارت النتائج إلى أن البرنامج الإرشادي كان ذا فعالية واضحة ومستمرة ونامية في زيادة مستوى التوافق النفسي والاجتماعي للتلاميذ بطيئي التعلم الممثلين لعينة البحث .

وأجرى (السرسي وعبد المقصود، 2000) دراسة هدفت إلى التعرف على الحاجات النفسية لدى الأطفال في مراحل تعليمية متباينة، والتي اهتمت بإلقاء الضوء على إحدى النظريات الحديثة في مجال الحاجات النفسية، وهي نظرية محددات الذات وتتمثل هذه الحاجات في الحاجة إلى (الكفاءة، والاستقلالية، والانتماء)، ولاحظت الباحثتان أن معظم الدراسات التي تناولت الحاجات النفسية، حيث كانت عينات الدراسة مجموعة أطفال ملتحقين برياض الأطفال وقوامها (100) طفلاً مقسمين (51) ذكوراً، (49) إناث وقد استخدمت الباحثتان أداتين، أولاهما: مقياس الوضع الاجتماعي الاقتصادي للأسرة (تعديل الشخص ،1988) وثانيتهما: مقياس الحاجات النفسية إعداد الباحثتين، كما أشارت النتائج الدراسة إلى: وجود فوارق دالة إحصائيا بين متوسطات الدرجات التي حصل عليها الأطفال الذكور والإناث، بالنسبة لكل بعد من الأبعاد لمقياس الحاجات النفسية،وعلى المقياس ككل، وجاءت هذه الفوارق لصالح الإناث، أي أن الإناث تفوقن عن نظرائهم من الذكور من حيث إشباع الحاجات النفسية، واتضح أن ترتيب الحاجات النفسية طبقا لدرجة إشباعها من الأكثر إشباعا إلى الأقل كالآتي: (الانتماء، والاستقلالية، والكفاءة)، وقد تفوقت الإناث في إشباع هذه الحاجات أكثر من الذكور .

فقد قامت تبلن (Teplin, 2001) بدراسة هدفت إلى تقييم الاضطرابات النفسية التي يعاني منها الأحداث داخل مراكز الأحداث، وتأثير مشاكل الأديان على المخدرات، والعمل على تقييم مدى توفر الرعاية النفسية الخاصة للأحداث، وممن يعانون من اضطرابات ومشاكل نفسية، وإدمان على الكحول والمخدرات، كما هدفت إلى تقييم مدى فاعلية نظام الرعاية النفسية داخل الأحداث، وأثره على تعديل وتأهيل سلوك الأحداث فيها، وقد تمثلت عينة الدراسة على (3450) جانحا ممن يقيمون داخل مؤسسات إصلاح، يعانون من اضطرابات نفسية وسلوكية، وإدمان على الكحول والمخدرات، وهـم من مركز شيكاغو، وكانت نسبة الذكور فـي العينة (70 %) وما تبقى كانوا من الإناث، وقد استخدمت الباحثة المقابلات الشخصية مع الأحداث، بالإضافة إلى الرجوع إلى السجلات الإجرامية لهؤلاء الأحداث؛ وذلك للحصول على معلومات سيرة الاضطهاد الجنسي أو الجسدي لهم ،ومعرفة مستوى

التعليم عندهم، وقد أشارت النتائج إلى، أن أكثر من ثلثي العينة تعاني من اضطراب نفسي أو سلوكي أو مشكلة إدمان على الكحول أو المخدرات، وبعضها كان مجتمعا في الجانح الواحد، ومنها الضعف في مستوى الرعاية النفسية والتقييم النفسي السليم للأحداث، مما أدى إلى ظهور مضاعفات ومشاكل جديدة عندهم، بنسبة (1.9%) من الأحداث المقيمين يتلقون الرعاية النفسية خلال السنة الماضية .

وأجرى وايدوم (Widom, 2001)، دراسة هدفت إلى معرفة أثر تثقيف العاملين في الرعاية النفسية، ومسؤولي الأمن في مراكز الأحداث على تحسين سلوك الأحداث وتأهيلهم، ومدى فهم اثر ظاهرة التجاهل والحرمان الاجتماعي على عملية الجنوح عند المراهقين، وقد تكونت عينة الدراسة من (216) حدثاً من الذكور في شمال كاليفورنيا و(Northwest)، وقد اعتمد الباحث على استبانة تتكون من (90) فقرة، بالإضافة إلى مقابلات شخصية للجانحين، وسجلات مراكز الأحداث، وسجلات علاج ضحايا الاغتصاب، كأدوات للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج متعددة أبرزها، وجود زيادة في نسبة إعادة اعتقال الجانحين بنسبة (69%) ترجع إلى ظاهرة التجاهل والحرمان العاطفي، بالإضافة إلى الأثر السلبي للمراقبة الحثيثة داخل المركز للحدث على نفسيته، وإقناعه بأنه مجرم وجانح، وقلة فهم وتمييز العاملين في الرعاية النفسية وطواقم الأمن داخل المركز أعراض ومؤشرات الحرمان العاطفي.

أجرى (الغرباوي، 2002) دراسة هدفت إلى التعرف على الحاجات النفسية للأطفال المكفوفين وفقاً لنظرية محددات الذات Self-Determination ومقارنة هذه الحاجات مع الطفل العادي في نفس الفئة العمرية (4-6) سنوات وهي مرحلة ما قبل المدرسة، وقد تكونت العينة الكلية من (74) طفلاً، ذكوراً وإناثاً من أطفال رياض الأطفال، منهم (37) طفلا من الأطفال المكفوفين، وقد أخذت هذه العينة من المركز النموذجي للمكفوفين بشارع جسر السويس، بالإضافة إلى حضانة النور والأمل بالحي السادس التابعة لجمعية الوفاء، والأمل بمصر الجديدة، أما عينة الأطفال العاديين فتكونت من (37) طفلاً ذكورا وإناثاً، وقد تم سحبها من مدارس رياض أطفال مدرسة التربية الإسلامية، ومودرن سكول بمنطقة عين شمس، وقد تم

تطبيق مقياس الحاجات النفسية لطفل ما قبل المدرسة، والخاص بنظرية محددات الذات السلوكية على الحاجات النفسية التالية (الكفاءة، والاستقلالية، والانتماء)، وأشارت النتائج التي توصل إليها الباحث بخصوص هذه الحاجات وهي :اختلاف الحاجات النفسية لبعد الكفاءة للمكفوفين، عنها للأطفال العاديين، بنسبة قليلة، أما بالنسبة لبعد الاستقلالية ،فقد حدث اختلاف ظاهر و بنسبة كبيرة جدا لصالح الأطفال العاديين، وذلك لاعتماد الطفل الكفيف على غيره في بعض أمور حياته، فالاستقلالية هنا بالنسبة له ليست تامة، أما بالنسبة لبعد الانتماء فكان الفارق أيضا قليلاً، ولكن لصالح الأطفال العاديين.

كما أجرى ماركوفيتيتز، وكويلار، وليبي(Markowitz ,Cuellar& Libby,2002) دراسة هدفت إلى تقييم اثر الرعاية النفسية في مراكز الأحداث الجانحين على معدل نسبة تكرار اعتقال الجانح، وأثرها في إقلاع الأحداث عن إدمان الكحول على يد مختصين نفسيين مؤهلين لهذه الغاية، ومعرفة اثر المعالجة الفردية لكل حالة على حدة على الحالة النفسية للجانح، وقد تكونت العينة من (9333) حدثاً وكان (81%) منهم يعيشون في مناطق (متيروبوليتين) وتتراوح أعمار الأحداث (14- 17) سنة بما نسبته (57%) من الذكور و(43%) من الإناث، وكانت نسبة (20%) من مختلف الولايات الأمريكية، وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبانة طورها الباحثون، ومقابلات فردية وجماعية للأحداث، وسجلات وأرشيف المراكز الإصلاحية، وتوصلت الدراسة إلى وجود فاعلية واضحة لبرامج التثقيف والتوعية لنزلاء المركز حول الإقلاع عن الكحول، مما أدى إلى خفض الإدمان والشفاء التام لبعض الحالات، وتبين أيضا أثر الرعاية النفسية للأحداث في المركز في تقليل نسبة الاعتقال المتكرر للحدث، وعودته إلى الجنوح مرة أخرى، ووجود أفضلية واضحة في طريقة المعالجة الفردية بين الأخصائي النفسي المؤهل وبين الحدث الجانح في علاج الحالات الاضطرابية السلوكية على أسلوب الجلسات الجماعية.

وأجرت (الرعود، 2007) دراسة هدفت إلى معرفة درجة امتلاك المرشد التربوي للكفايات الإرشادية، وقد اشتملت عينة الدراسة على (116) مرشدا

ومرشدة، منهم (44) مرشداً،(72) مرشدةً من مدارس مديرات التربية والتعليم في محافظة الكرك، وأشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا في متغير النوع الاجتماعية في مجال التخطيط للعمل الإرشادي ولصالح الإناث، كما أظهرت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا على متغير النوع الاجتماعي في مجال الاستعداد والنمو المهني ولصالح الذكور، كما أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا في الكفايات الإرشادية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي على الأداة ككل .

ثانيا: الدراسات السابقة المتعلقة بمحور الرعاية الاجتماعية:

فقد أجرى (خضر والدسوقي، 1994) دراسة هدفت إلى التعرف على بعض جوانب الشخصية لدى الأطفال المودعين بالمؤسسات الاجتماعية من حيث مفهوم الذات والقلق (كحالة وكسمة) والمخاوف والتكيف الشخصي والاجتماعي مقارنة بالأطفال الذين يعيشون في أسرهم الطبيعية ،تألفت عينة الدراسة من (63) طفلا من الأيتام، وغير الأيتام، وتراوحت أعمارهم بين (9-11) سنة، واستخدم الباحثان في الدراسة أربعة أدوات، وهي مقياس مفهوم الذات للأطفال، واختبار القلق (كحالة وكسمة) واختبار مخاوف الأطفال واختبار للشخصية، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة بين أطفال المؤسسات وأطفال الأسر في جوانب مقياس مفهوم الذات والتكيف الشخصي والاجتماعي لصالح أطفال الأسر، كذلك وجد أن هناك فروقاً بين أطفال المؤسسات وأطفال الأسر في مقياس القلق (كحالة) لصالح أطفال المؤسسات، بينما لم يكن هناك فروق دالة بينهما في مقياس القلق (كسمة)، ولم يكن هناك فروق دالة بين أطفال المؤسسات وأطفال و الأسر في درجة المخاوف .

وأجرى (يوسف، 1994) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطلبة في المرحلة الابتدائية في المدارس التابعة لمديرية تربية عمان الكبرى الثانية، واستقصاء العلاقة بين المهارات الاجتماعية للطلبة وتحصيلهم الأكاديمي، وأثر كلّ من متغيري الجنس والمستوى الصفي على هذه العلاقة، والتعرف إلى مدى مساهمة كل من المتغيرات المستقلة في التنبؤ بالتحصيل، ولتحقيق هذه الأهداف تم استخدام نظام تقدير المهارات الاجتماعية الذي طوره جريشام وإليوت (Gresham & Elliott) تم تطبيقه على عينة الدراسة والتي تألفت

من (600) طالب وطالبة، وأظهرت النتائج أن متوسط أداء أفراد العينة على بعد المهارات الاجتماعية كان فوق المتوسط النظري للمقياس بصورته المعربة بقليل، كما وأظهرت النتائج أن جميع الأبعاد والمقاييس الفرعية ارتبطت بشكل عالٍ ومقبول بالتحصيل، وأظهرت النتائج أيضاً أن الفروق في المعاملات ارتباط المهارات الاجتماعية بالتحصيل بين الجنسين كانت ذات دلالة إحصائية فقط على مقياس التعاون والكفاية الأكاديمية، ومن جهة أخرى، أظهرت النتائج أن الفروق في معاملات ارتباط المهارات الاجتماعية بالتحصيل بين المستويات الصفية كانت ذات دلالة إحصائية بين معظم المستويات الصفية، يستخلص من الدراسة أن عملية إكساب الطلبة المهارات الاجتماعية يجب أن تكون مقصودة ومخطط لها، وذلك من خلال المسرح، لعب الأدوار، الدراما، وجود علاقة طردية إيجابية بين المهارات الاجتماعية وزيادة تحصيل الطلبة الأكاديمي .

أجرت (احمد، 1998) دراسة حول الرعاية المؤسسية البديلة: وهي دراسة اجتماعية لقرية الأطفال (SOS) الأردنية في عمان، حيث هدفت هذه الدراسة للتعرف على فكرة الرعاية المؤسسية البديلة في الأردن، والاطلاع على برامج الرعاية البديلة الموجودة في قرية الأطفال (SOS) الأردنية، وذلك للتأكد من أن الرعاية البديلة تهيئ الظروف المناسبة والوظيفية لتلبية الأطفال بعد خروجهم من القرية، وانتقالهم إلى بيت الشباب، ومواجهتهم الحياة والمجتمع، وقد تألفت عينة الدراسة من الأطفال المتواجدين في قرية الأطفال في عمان (SOS) والذين بلغت أعمارهم ست سنوات فما فوق، وقد بلغ عددهم (86) طفلا، بالإضافة إلى الأمهات والخالات العاملات في القرية وعددهم (16) أماً وخالة، وأما الشباب والشابات فيبلغ عددهم (18) شابا وشابة، تمثلت أداة الدراسة باستخدام منهج المسح الشامل، وتم جمع المعلومات عن طريق المقابلة شبه المقننة باستخدام الاستبيانات، وقد أشارت النتائج أن الذكور يواجهون مشاكل أكثر من الإناث في القرية، وأشارت أيضا إلى أن الطفل يلجأ إلى أمه في حل مشاكله؛ لأنه يشعر أنها قادرة على حلها بطريقة أفضل .

وأجرى بوبولي (Popoli, 1998) دراسة هدفت إلى التعرف على تقديرات المعلمين والأهالي للمهارات الاجتماعية للأطفال في برنامج Head Start، من حيث القدرة الأكاديمية ومدى تناسقهم، وتألفت عينة الدراسة من (89) طفلاً تم تقديرهم على أبعاد التعاون وتأكيد الذات، وضبط الذات كما تمت مقارنة مستوى الكفاية الاجتماعية لهذه العينة مع عينة معيارية، والعلاقة بين تقديرات الأهالي والمعلمين لمهارات الأطفال الاجتماعية وقدراتهم الأكاديمية، ومستوى التوافق بين المعلمين والأهالي لمهارات الاجتماعية الثلاث، التعاون وتأكيد الذات، وضبط الذات، وأشارت النتائج إلى أن تصورات الأهالي عن بعد التعاون كانت أعلى بشكل دال من المعايير (المعدل)، من مستويات المعلمين بخصوص التعاون وتأكيد الذات وضبط الذات لم تكن مختلفة بشكل دال عن المعايير السائدة، وظهر تقديرات الأهالي والمعلمين عن بعد التعاون كانت متناسقة مع بعضها البعض رغم أن معامل الارتباط كان منخفضاً، وقد أظهرت النتائج عدم وجود علاقة بين الكفاية الاجتماعية والقدرات المعرفية.

وفي دراسة أجرتها لارسن (Larsen,1998) بعنوان فعالية برامج إعداد المعلمين في تحسين الاتّصال والإدارة والمهارات الاجتماعية للمعلمين الجدد، هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى فعالية مثل هذه البرامج وما هي مجالات حاجات المعلمين الجدد التي تتطرق إليها البرامج الحالية، وما هي تلك المجالات التي لا يتم التعامل معها بشكل كفؤ، وكيف يتم تلبية الحاجات، تألفت عينة الدراسة من تسعين معلماً جديداً في عشر من مدارس مقاطعة ويسكونسن الأمريكية، تم إجراء تقييم قبلي وبعدي لقدرات واتجاهات المعلمين الجدد في مجالات الاتصال والإدارة والتكيف الاجتماعي، كما تم استخدام استبيانات للتعرف على خبرات وتجارب المعلمين، وقد ت تصنيف هذه البرامج على أنها رسمية أو غير رسمية، أشارت النتائج إلى أن هناك بعض الفروق في المهارات والأداء واتجاهات المعلمين الجدد في البرامج الرسمية وغير الرسمية، وقد ظهر أن تحسن المعلمين كان عالياً جداً في البرامج الرسمية، في حين أظهر المعلمون في البرامج غير الرسمية نقصاً دالاً في المهارات الإدارية، لكن ظهرت زيادة في المهارات التكيفيه الاجتماعية، وأظهر المعلمون في البرامج الرسمية تحسناً في اتجاهاتهم نحو المدارس والخبرات التي مروا بـ ـها.

وقد أجرى بلاك (Blake ,1999) دراسة في مدرسة بولاية أوهايو، سعت هذه الدراسة إلى التعرف على آثار التدريب على المهارات الاجتماعية على مهارات التفاعل الاجتماعي لطلاب ذوي سلوكيات غير مقبولة اجتماعياً، وفحص آثار التعليم الموجهة من قبل المعلم والأقران، تألفت عينة الدراسة من (12) طالباً بعمر المرحلة الأساسية، وبعد التدريس مباشرة تم إجراء مشاهدة على الطلبة لمدة (18) دقيقة، وخلال التعليم الموجه من قبل المعلم أو الأقران فقد أظهر الطلبة زيادة في السلوكيات المناسبة، وتوقفوا عن الألعاب خلال الحصص الدراسية مقارنة مع المواقف الأولية، وهذا يعني أن إستراتيجية تعلم المهارات الاجتماعية الموجهة من قبل المعلم أو الأقران كانت فعالة للطلبة ذوي الاضطرابات العاطفية، يستخلص من الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع وجود تفاوت في مشاركة جنس الوالدين (ذكر، أنثى) في بعض النشاطات الاجتماعية في البيت مع أطفال ما قبل المرحلة الدراسية لصالح الأمهات، ووجود علاقة، وأن المستوى الاجتماعي واقتصادي والثقافي ذو علاقة من حيث أنواع الاستراتيجيات الاجتماعية التي يستخدمها الطلاب، أحدث التدريب على المهارات الاجتماعية آثاراً إيجابية على سلوك الطلبة سوى التدريب المقدم من الأهل أو المعلمين أو الأقران .

وأجرى تيلمان (Tillman) المشار إليه في (صاصيلا، 1999) دراسة بعنوان تطوير المهارات الاجتماعية عند أطفال الروضة الفئة الثانية من خلال تزويد المنهاج بلعب الأدوار، هدفت الدراسة إلى تزويد أطفال الروضة بخبرات اجتماعية مثل 1- التعاون 2- الاعتماد على الذات 3- احترام الدور في غرفة النشاط 4- كيفية التعامل مع الضيوف 5- احترام الكبار 6- آداب التحدث مع الآخرين 7- السلوك المناسب في غرفة الطعام، استخدم الباحث بطاقة الملاحظة تم تطبيقها قبل التجريب وبعده، واستخدم أيضاً استبانة قدمت للأهل قبل التطبيق وبعده، إضافة إلى الاستعانة بأساليب متعددة ومرافقة؛ مثل قراءة القصص، والمناقشة، وعمل أعمال فنية مشتركة، أظهرت نتائج الدراسة إلى أن (80%) من الأطفال أبدوا اكتسابا ملحوظا لسلوك التعاون واحترام الكبار واحترام الدور، و(70%) من الأطفال أبدوا

اكتسابا ملحوظا لسلوك التعامل مع الضيوف وآداب التحدث مع الآخرين والسلوك المناسب في غرفة الطعام.

وفي دراسة أجراها نـوراني (Nourani, 1999) هـدفت إلـى استكـشاف السلوكيات التكيفية والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال الإيرانيين قبل المدرسة، وقد استخدمت الدراسة نظام تقدير المهارات الاجتماعية، ومقاييس فاين لانـد للـسلوك أطفال بعمر(3-5) سنوات وكانوا مختلفـين فـي الجـنس والوضـع الاقتـصادي الاجتماعي، وقد أظهرت النتائج أن الأهالي والمعلمين لطلبة ما قبل المدرسة كـانوا يقيمون مهارات اجتماعية تختلف عن بعضهم بعضاً، كما أشارت النتـائج إلـى أن المعلمين والأهالي الإيرانيين لأطفال ما قبل المدرسة كانت لديهم تصورات مختلفـة حول الأداء الاجتماعي للأطفال، وقد لوحظ أن هناك آثاراً دالة للعوامل الديمغرافية، وقد أظهرت النتائج أيضاً أن أطفال ما قبل المدرسة الإيرانيين صغار السن كانوا أقل تعاوناً من الأطفال الأكبر سناً، وكانوا ذوي طبيعة انعزالية، كما أشارت النتائج إلى أن الإناث كن أكثر تعاوناً واجتماعية من الذكور، وتبين أن الأطفال من الأسر الأقل ثقافة قد حصلوا على علامات منخفضة فـي مجـال تأكيـد الـذات، والتّعـاون، والمسؤولية، وكانوا ذوي علامات مرتفعة على الطبيعة الانطوائيـة مقارنـة مـع الأطفال من أُسر أكثر ثقافة، ولم تكن هناك فروقات دالة بين الجنـسين فـي هـذا المجال، كما ظهر أن الأطفال من الأسر الأقل ثقافة كانـت علامـاتهم أقـل علـى مجالات السلوك التكيفي مقارنة مع الأطفال من الأسر ذات الثقافة الأعلى .

فقد أجرى (حسن، 2001) دراسة هدفت إلى أظهار دور المسرح المدرسي في اكتساب وتعليم بعض سلوكيات المهارات الاجتماعية لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي بمدرسة خالد بن الوليد الابتدائية بميت غمر محافظة الدقهلية، حدد الباحث سلوكيات المهارات الاجتماعية موضوع الدراسة من خلال إعداد استبيان للمهارات الاجتماعية يتضمن مجموعة من المهارات الاجتماعية مع تعريفها، وهي: (مهارة الاستقلال، والمبادأة بالتفاعل، والتعاون، والتعبير الاجتماعي، والمشاركة الوجدانية، ومهارة التقليد) ثم إعداد مقياس المهارات الاجتماعية وأبعاده ثم بطاقة تقدير سلوكيات المهارات الاجتماعية، وقد طبق الباحث أدوات الدراسة على أفراد عينة قوامها

(64) تلميذاً وتلميذة، بعد تقسيم العينة إلى مجموعتين متجانستين (تمثّل أحدهما مجموعة تجريبية، وأخرى ضابطة)، أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية، ومتوسطات درجات أفراد المجموعة الضابطة على مقياس المهارات الاجتماعية بعد التجربة، لصالح أفراد المجموعة التجريبية في أبعاد المهارات الاجتماعية: (الاستقلال، والتعاون، والتعبير الاجتماعي، التقليد)، وأيضاً توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية قبل التجربة وبعدها لصالح القياس البعدي لأبعاد المهارات الاجتماعية:(التعاون، التعبير الاجتماعي، المشاركة الوجدانية، التقليد)، وأظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الإناث والذكور على مقياس المهارات الاجتماعية، وتحقق دور المسرح في إكساب تلاميذ المجموعة التجريبية الذكور والإناث المهارات الاجتماعية لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي .

وأجرى مورجان (Morgan) المشار إليه في (حسن، 2001) دراسة هدفت إلى تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية في المدرسة، وهذه المهارات تمثلت في مهارات الاستماع، والصداقة، والتوكيد، وحل الصراع، والتعاون والمزاح، وقد شارك ثمانية تلاميذ من السنتين الثالثة والرابعة بالمملكة المتحدة في ست جلسات أسبوعياً بعد انتهاء اليوم الدراسي، وقد حدد زمن كل جلسة ساعةً واحدةً، استخدم الباحثان عناصر بعض النشاطات وثيقة الصلة بالعلاج بالدراما Drama Therapy، وطبقا اختبار المشروع على المدرسين والطلاب قبل وبعد البرنامج لتقويمه وأشار المدرسون إلى أن ستة طلاب من ثمانية أظهروا التغيـرات السلوكية الإيجابية، وقدم كلّ الطلاب تعليقين إيجابيين، وبعد انتهاء البرنامج احتاج الطلاب إلى تعزيز قليل لكي يقولوا شيئاً إيجابياً عن أنفسهم، كما أن طالبين من الستة كانوا قادرين على الإشارة إلى أشياء نوعية عن أنفسهم يريدون تغيرها .

التعليق على الدراسات المتعلقة بالرعاية النفسية

من خلال استعراض الباحث للدراسات السابقة العربية منها والأجنبية لمتغيري الرعاية النفسية يتضح أن هناك عددا وفيرا من الدراسات العربية والأجنبية اهتمت بالرعاية النفسية اهتماما كبيرا؛ لما لهذا الموضوع من علاقة هامة وارتباط وثيق بمجالات عمل المرشدين في مجال مهارات الرعاية النفسية داخل مدارس التربية، وتم أيضا دراسة الرعاية النفسية من خلال تأثره على الشعور بالأمن النفسي من خلال دراسة (أبو بكره، 1993) الذي بين من خلال هذه الدراسة أهمية الأمن النفسي وعلاقته بالرعاية النفسية، ومن جهة أخرى أكدت دراسات أخرى على علاقة الرعاية النفسية بالحاجات النفسية من هذه الدراسات، دراسة (الغرباوي، 2002).

أما بالنسبة للدراسات الأجنبية المتعلقة بالرعاية النفسية فهناك دراسات هدفت إلى معرفة أثر تثقيف العاملين في الرعاية النفسية في مراكز الأحداث ومن هذه الدراسات دراسة (Widom,2001) ودراسة (Teplin,2001) وبينت هذه الدراسات أهمية الرعاية النفسية من رفع سوية سلوكيات النزلاء في تلك المراكز.

التعليق على الدراسات المتعلقة بالرعاية الاجتماعية

لقد تناولت الدراسات السابقة العربية أهمية الرعاية الاجتماعيـة ومـن تلـك الدراسات دراسة (حسن، 2001) والتي هدفت إلـى معرفـة مـستوى المهـارات الاجتماعية لدى الطلبة، وذلك من خلال تقييم الرعاية الاجتماعيـة داخـل مـدارس التربية والتعليم.

أما الدراسات الأجنبية المتعلقة بالرعاية الاجتماعية، كان محور اهتمامها على أهمية استكشاف السلوكيات التكيفية والمهارات الاجتماعية والتدريب على المهارات الاجتماعية، على مهارات التفاعل الاجتماعي لطلاب ذوي سلوكيات غير مقبولة اجتماعياً وفحص آثار التعليم الموجهة من قبل المعلم والأقران من تلك الدراسات دراسة (Blake ,1999) و (Larsen,1998)، فيتضح لنا من خلال هذه الدراسات التركيز على أهمية الرعاية الاجتماعية داخل البيئة المدرسية، وعلاقتها بتحسين العملية التربوية.

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي تناولت الرعاية النفسية والرعاية الاجتماعية يتبين ما يلي:

1- تناولت الدراسات السابقة الرعاية النفسية والاجتماعية وعلاقتها بمتغيرات وبيئات أخرى، وعينات متباينة إلا أنه ليس هناك دراسة تناولت موضوع امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية على مستوى الأردن.
2- ومما يميز الدراسة الحالية تأتي إنها عملية تقيم لما عملته وزارة التربية والتعليم في الأردن بالشراكة مع منظمة اليونيسيف في عمل دورات تدريبية للمرشدين التربويين في مهارات الرعاية النفسية والاجتماعية للأطفال في أوضاع الأزمات، واستخدام هذه المهارات في تحسين الدعم النفسي الاجتماعي للطلبة.

في ضوء ما سبق فإن هذه الدراسة تتفق مع الدراسات السابقة بالتأكيد على أهمية الرعاية النفسية والاجتماعية بتحقيق التوافق النفسي والشعور بالأمن النفسي في البيئة المدرسية، وجاءت هذه إلى زيادة مستوى مهارات الرعاية النفسية والاجتماعية لدى المرشدين التربويين، وهذا ما يميز هذه الدراسة عن سابقاتها

الفصل الثالث
المنهجية و التصميم

يتضمن هذا الفصل وصفا لمنهجية الدراسة، من حيث وصف مجتمع الدراسة والعينة المختارة، ووصفاً لأداة الدراسة والأسلوب وكيفية إعدادها وتطويرها، وكيفية التحقق من صدقها وثباتها، كما تبين إجراءات الدراسة والأسلوب الإحصائي المستخدم لمعالجة البيانات الإحصائية لاستخلاص النتائج.

1.3 منهجية الدراسة:

تعتمد المنهجية المتبعة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتضمن استطلاعاً ميدانياً لجمع البيانات بواسطة أداة الدراسة، وتحليلها إحصائياً للإجابة عن أسئلة الدراسة.

2.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من المعلمين والمعلمات وطلاب وطالبات في مديرية تربية محافظة الطفيلة، والبالغ عددهم (1477) معلما ومعلمة يتوزعون على (88) مدرسة، وطلبة الصف العاشر البالغ عددهم (1525) طالبا وطالبة يتوزعون على (36) حسب إحصائيات مديرية التربية والتعليم للعام الدراسي2010/2009، والجدول رقم (1) يبين ذلك

جدول رقم (1)

توزيع مجتمع الدراسة في مديرية التربية والتعليم محافظة الطفيلة

	ذكور	إناث	المجموع
المعلمون	548	929	1477
عدد المدارس	30	58	88
الطلبة	804	721	1525
عدد المدارس	16	20	36

3.3 عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (295) معلما ومعلمة، و (305) طالباً وطالبة، بنسبة (20%) من مجتمع الدراسة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، عنقودية على مستوى المدرسة بالنسبة للمعلمين، وعلى مستوى المدرسة والشعبة بالنسبة للطلبة، تم ما نسبته 10%من المدارس موزعه بالتساوي على الجنسين، طبقية على مستوى الطلبة والمعلمين والجنس، وأما بالنسبة للمعلمين تم اختيار جميع معلمي كل مدرسة، أما بالنسبة للطلبة تم عشوائيا اختيار شعبة واحدة من كل مدرسة، وبلغ عدد المعلمين (110) معلماً، وعدد المعلمات (185) معلمة، وعدد الطلبة (160) طالبا وعدد الطالبات (145) طالبة، وتم توزيع الاستبيانات على جميع أفراد العينة، والجدولين رقم (2،3) يبينان توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مستويات متغيراتها:

جدول رقم (2)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مستويات متغيراتها (الطلبة)

النوع الاجتماعي	العدد
ذكر	160
أنثى	144
الكلي	304

جدول (3)

توزيع أفراد عينة حسب مستويات متغيراتها (المعلمين)

المتغير	المستوى	العدد	المجموع
الجنس	ذكر	108	295
	أنثى	187	
المؤهل	اقل من بكالوريوس	27	295
	بكالوريوس	245	
	دراسات عليا	23	
مدة الخدمة	1 – 5 سنوات	101	295
	6 – 10 سنوات	109	
	أكثر من 10	85	

4.3 أداة الدراسة:

تم تطوير أداة لقياس مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين وطلبة الصف العاشر، وتكونت من استبانتين، وكل استبانة تكونت من ثلاثة أجزاء:

أولا: استبانة المعلمين

الجزء الأول: ويتضمن المتغيرات الديمغرافية الآتية:(النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة).

الجزء الثاني: يحتوي هذا الجزء على فقرات تُغطي المتغير المستقل (مهارات الرعاية النفسية) وتم الاسترشاد في بناء فقرات هذا المتغير بدراسة كل من العلي (2005) بنسبة 30% من الاستبانه ، بمعدل (13) فقرة، ودراسة (الرعود، 2007) بنسبة 40% من الاستبانه، بمعدل (15) فقرة.

الجزء الثالث: يحتوي هذا الجزء على فقرات تُغطي المتغير المستقل (مهارات الرعاية الاجتماعية) وتم الاسترشاد في بناء فقرات هذا المتغير بدراسة كل من الترك (2006) بنسبة 25% من الاستبانه، بمعدل (10) فقرة ودراسة (طلافحة، 2002) بنسبة 30% من الاستبانه، بمعدل (15) فقرة.

ثانياً: استبانة الطلبة

الجزء الأول: ويتضمن المتغيرات الديمغرافية الآتية:(النوع الاجتماعي).

الجزء الثاني: يحتوي هذا الجزء على فقرات تُغطي متغير التابع(مهارات الرعاية النفسية) وتم الاسترشاد في بناء فقرات هذا المتغير بدراسة كل من (العلي، 2005) بنسبة 25% من الاستبانه، بمعدل (10) فقرة ودراسة (الرعود، 2007). بنسبة 30% من الاستبانه، بمعدل (15) فقرة.

الجزء الثالث: يحتوي هذا الجزء على فقرات تُغطي متغير التابع (مهارات الرعاية الاجتماعية) وتم الاسترشاد في بناء فقرات هذا المتغير بدراسة كل من الترك (2006) بنسبة 30% من الاستبانه، بمعدل (15) فقرة ودراسة (طلافحة، 2002) بنسبة 30% من الاستبانه، بمعدل (13) فقرة.

وتم تصنيف الإجابات وفق مقياس(ليكرت الخماسي)، وحددت بخمس إجابات هي:(تنطبق دائماً، تنطبق غالباً، تنطبق أحياناً، تنطبق نادراً، لا تنطبق مطلقاً)، وأعطيت الإجابات أرقاما من (1-5) بحيث يدل الرقم (5) على (تنطبق دائماً) والرقم (4) على (تنطبق غالبا) والرقم (3) على (تنطبق أحياناً) والرقم (2) على (تنطبق نادراً) والرقم (1) على (لا تنطبق مطلقاً).

وتم اعتماد المحك التالي للحكم على درجة تصور الفقرة من (3.66-5) فيكون متوسط التصورات مرتفعاً، أما إذا كانت القيمة المتوسط الحسابي تتراوح بين (2.33-3.66) فإن مستوى التصورات متوسط، أما إذا كانت القيمة المتوسط الحسابي أقل من (2.33) فيكون مستوى التصورات منخفضاً.

والجدول رقم (4) يبين توزيع متغيرات الدراسة وأرقام الفقرات التي تقيسها لكلتا الاستبانتين المعلمين والطلبة:

جدول رقم (4)

متغيرات الدراسة وأرقام الفقرات التي تقيسها

	تسلسل الفقرات	المجال
استبانة المعلمين	1-18	مهارات الرعاية النفسية
	19-36	مهارات الرعاية الاجتماعية
استبانة المعلمين	1-18	مهارات الرعاية النفسية
	19-36	مهارات الرعاية الاجتماعية

5.3 صدق الأداة:

تم عرض الأداة على (15) محكّماً من أساتذة الجامعات الأردنية في جامعتي: (مؤتة، والطفيلة التقنية)، كما هو موضح في الملحق(ج) وذلك للتحقق من صدق فقرات الأداة، وطلب منهم مراجعة فقرات الأداة من حيث مدى وضوح الفقرات ومناسبة الفقرات لكل بعد، وتعديل أو حذف أي الفقرات التي يرون أنها لا تحقق الهدف من الاستبانة، جمعت الاستبيانات من المحكمين بعد ذلك، وتمت إعادة صياغتها وفق ما اتفق عليه (80%) من المحكمين، حيث استقرت غالبية آرائهم على تعديل بعض الفقرات، حيث تم تعديل فقرات استبانة المعلمين والفقرات هي رقم

(36،28،15،6،4)، تم تعديل فقرات استبانة الطلبة والفقرات هي رقم (32،26،14،7)، ولم يتم حذف أي فقرة من فقرات كلتا الاستبانتين (المعلمين والطلبة)، حتى أصبحت الأداة بصورتها النهائية.

كما تم أيضاً التحقق من صدق البناء الداخلي لفقرات الأداة من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية، بلغت (30) معلماً ومعلمة، و(30) طالباً وطالبة، وذلك لحساب معامل الارتباط بين الدرجة الفرعية من استجابات المعلمين والطلبة على الفقرة، ودرجة المجال الذي تنتمي له والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5)

قيم معامل الارتباط بين علامة الفقرة وعلامة المجال

المجال	رقم الفقرة	المجموعة		
		المعلمين	الطلاب	الكلي
مهارات الرعاية النفسية	1	0.30**	0.64**	0.49**
	2	0.49**	0.61**	0.52**
	3	0.70**	0.59**	0.59**
	4	0.50**	0.53**	0.39*
	5	0.61**	0.64**	0.46**
	6	0.57**	0.60**	0.57**
	7	0.41**	0.62**	0.52**
	8	0.42**	0.67**	0.47**
	9	0.67**	0.56**	0.60**
	10	0.48**	0.50**	0.45**
	11	0.41**	0.57**	0.49**
	12	0.70**	0.55**	0.57**
	13	0.60**	0.61**	0.51**
	14	0.69**	0.33**	0.23
	15	0.66**	0.45**	0.53**
	16	0.72**	0.61**	0.63**
	17	0.67**	0.56**	0.59**
	18	0.48**	0.62**	0.57**
مهارات الرعاية الاجتماعية	19	0.35*	0.40**	0.38*
	20	0.67**	0.61**	0.56**
	21	0.41**	0.50**	0.37*
	22	0.26**	0.37**	0.36*
	23	0.51**	0.48**	0.51**
	24	0.52**	0.78**	0.68**
	25	0.32*	0.49**	0.46**
	26	0.37*	0.53**	0.37*
	27	0.51**	0.60**	0.54**
	28	0.67**	0.61**	0.63**
	29	0.72**	0.59**	0.66**
	30	0.76**	0.64**	0.68**
	31	0.59**	0.68**	0.55**
	32	0.38*	0.55**	0.45**
	33	0.43**	0.38**	0.38*
	34	0.36*	0.48**	0.32*
	35	0.69**	0.73**	0.73**
	36	0.78**	0.60**	0.57**

يتبين من الجدول رقم (5) أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت موجبة ومعظمها دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α = 0.01)، وهذا يدل على أن ما تقيسه الفقرة يقيسه المجال الذي تنتمي له .

6.3 ثبات الأداة:

تم توزيع الأداة على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة وداخل مجتمعها وبلغت (60) معلماً وطالباً من مجتمع الدراسة، منهم (30) معلماً و(30) طالباً، وتم تطبيق الاستبانة مرتين وبفارق زمني (20) يوماً، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين أداء الأفراد على أداة الدراسة في كلا التطبيقين والجدول (6) يبين قيم معاملات الثبات لكل مجموعة بطريقة الإعادة .

جدول (6)

قيم معاملات الثبات لكل مجموعة بطريقة الإعادة

المجال	المجموعة		
	استجابات المعلمين	استجابات الطلبة	الكلي
	معامل الثبات	معامل الثبات	معامل الثبات
مهارات الرعاية النفسية	0.96	0.70	0.78
مهارات الرعاية الاجتماعية	0.97	0.78	0.86
الكلي	0.98	0.77	0.85

يتبين من الجدول رقم(6) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة ومقبولة لأغراض هذه الدراسة .

7.3 متغيرات الدراسة:

1- المتغيرات المستقلة :

أ_ النوع الاجتماعي : وله مستويان

1- ذكر 2- أنثى

ب-المؤهل العلمي : وله ثلاثة مستويات هي:

1- أقل من بكالوريوس 2- بكالوريوس 3- دراسات عليا

ج- مدة الخدمة: ولها ثلاثة مستويات هي :

1-(5 سنوات فأقل)   2-(6-10سنوات)   3- (11_فأكثر).

2-المتغيرات التابعة:

1- مهارات الرعاية النفسية   2- مهارات الرعاية الاجتماعية

8.3 إجراءات الدراسة:

1. تصميم أداة الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها بالطريقة العلمية المتبعة.
2. الحصول على إذن تسهيل مهمة الباحث بكتاب موجه من جامعة مؤتة إلى الوزارة التربية والتعليم، ومن الوزارة إلى مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة.
3. توزيع أداة الدراسة على عينة الدراسة والبالغ عددهم (600) منهم (295) معلما ومعلمة، (305) طالباً وطالب في مديرية تربية الطفيلة.
4. جمع الاستبيانات والحصول على استجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة، وتفريغ استجابات أفراد عينة الدراسة وإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة.

9.3 المعالجة الإحصائية:

السؤال الأول والسؤال الثاني.: تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

السؤال الثالث: تم استخدام اختبار(T- Test).

السؤال الرابع: تم استخدام تحليل التباين الثلاثي.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

فيما يلي عرض لنتائج التحليل الإحصائي الوصفي للبيانات، وهي قيمة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع مجالات الدراسة والفقرات المكوّنة لكل بعد.

1.4 عرض النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص: ما درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة ؟

للإجابة على السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال ولكل فقرة من فقرات مهارات الرعاية النفسية لأداء أفراد عينة الدراسة من الطلبة على أداة الدراسة والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول(7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات الرعاية النفسية للطلبة

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
2	يحافظ المرشد التربوي على سرية المعلومات أثناء عمله	4.09	1.11	مرتفع
14	يمثل المرشد التربوي قدوة حسنة في مظهره وسلوكه في المدرسة	4.04	1.17	مرتفع
5	يصغي المرشد التربوي باهتمام و تركيز كبيرين للطلبة	3.76	1.21	مرتفع
1	يحافظ المرشد التربوي في توفير الجو المناسب لتكوين علاقات ايجابية بين الطلبة	3.71	1.14	مرتفع
4	يبدي المرشد التربوي تقبلاً واحتراماً لأفكار المسترشد مهما كانت	3.70	1.15	مرتفع
3	يقوم المرشد التربوي بتعليم الطلبة مهارات حل المشكلات	3.60	1.31	متوسط
15	يساهم المرشد التربوي في إكساب الطلبة صفات شخصية هامة كالثقة بالنفس وتحمل المسؤولية والاستقلالية وتقدير الذات	3.52	1.27	متوسط
7	يقوم المرشد التربوي بمقابلات إرشادية للطلبة	3.47	1.23	متوسط
9	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الخطط للمساعدة في حل المشكلات	3.37	1.37	متوسط
18	يساعد المرشد التربوي الطلبة في وضع الأهداف الإرشادية والنفسية في حل المشكلات النفسية	3.34	1.35	متوسط
8	يهتم المرشد التربوي باقتراحات الطلبة المتعلقة بتطوير البرامج الإرشادية	3.31	1.29	متوسط
16	يساعد المرشد التربوي الطلبة في التحدث عن مشاعرهم وآرائهم	3.29	1.34	متوسط
17	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الأهداف الإرشادية والنفسية في حل المشكلات النفسية	3.20	1.31	متوسط
11	يشعر الطلبة أن المرشد التربوي مهتم بهم	3.18	1.28	متوسط
6	يتقبل المرشد النفسي انفعالات الطلبة في وقت ألازمات	3.14	1.27	متوسط
13	يقوم المرشد التربوي بإقامة جلسات إرشادية جماعية للطلبة	3.03	1.35	متوسط
10	يستخدم المرشد التربوي نظام الحوافز و المكافآت مع الطلبة	2.51	1.35	متوسط
12	يختار المرشد التربوي أفلاما تربوية هادفة تساعد في تحسين سلوك الطلبة	2.43	1.45	متوسط
الكلي		60.76	14.13	متوسط

يتبين من الجدول (7) إن الفقرات (14,5,4,2,1) كان تقديرها مرتفع، وباقي الفقرات كان تقديرها متوسطاً ولم يوجد أي فقرة كان تقديرها منخفضاً، وأقل تقدير للفقرة (يختار المرشد التربوي أفلاما تربوية هادفة تساعد في تحسين سلوك الطلبة) وكان

المتوسط الحسابي لها يساوي(2.4342)، وأعلى تقدير للفقرة (يحافظ المرشد التربوي على سرية المعلومات أثناء عمله) وكان المتوسط الحسابي لها يساوي (4.0921)، والتقدير العام كان متوسطاً .

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال ولكل فقرة من فقرات مهارات الرعاية الاجتماعية لأداء أفراد عينة الدراسة من الطلبة على أداة الدراسة والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول(8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات الرعاية الاجتماعية للطلبة

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
22	يمتلك المرشد التربوي القدرة على التواصل مع جميع الفئات العمرية	3.61	1.35	متوسط
19	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعيـة فـي العمليـة التربوية و التعليمية للطلبة	3.60	1.28	متوسط
28	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعيـة فـي العمليـة التربوية و التعليمية للطلبة	3.58	1.43	متوسط
33	يظهر المرشد التربوي البشاشة في التعامل مع الطلبة	3.57	1.42	متوسط
20	يستخدم المرشد التربوي أسلوب المناقشة الجماعية في حل مشاكل الطلبة	3.53	1.31	متوسط
34	يمتلك المرشد التربوي القدرة على الإقناع و التأثير في الطلبة	3.45	1.25	متوسط
21	يساعد المرشد التربوي الطلبة على التكيف مع البيئة المدرسية	3.44	1.30	متوسط
27	يشرف المرشد التربوي علـى جماعـات النـشاط المدرسـي ذات الطـابع الاجتماعي مثل "الرحلات و مجالس الطلبة"	3.27	1.40	متوسط
31	يشرف المرشد التربوي على تشكيل مجالس الطلبة و ينظم نشاطاتها	3.22	1.40	متوسط
36	يراعي المرشد التربوي في أساليبه الإرشادية ثقافة المجتمع السائدة	3.17	1.42	متوسط
26	يقوم المرشد التربوي بإصدار النشرات و المطبوعات للتوعية الاجتماعيـة و التربوية و الثقافية و الصحية	3.15	1.36	متوسط
32	ينظم المرشد التربوي الندوات و المحاضرات التي تعمل مـستوى الـوعي الديني و الاجتماعي	3.13	1.40	متوسط
23	يساعد المرشد التربوي الطلبة في حل مشكلاتهم الاجتماعية "كحالات التأخر الدراسي	3.05	1.47	متوسط
29	يعد المرشد التربوي خطة لتبادل الزيارات الطلابية بين المدارس الأخرى	2.84	1.40	متوسط
25	يعمل المرشد التربوي على دمج الطلبة بالمجتمع المحلي من خلال الأعمـال التطوعية	2.73	1.30	متوسط
30	ينظم المرشد التربوي الزيارات المهنية للطلبة	2.72	1.44	متوسط
35	يشارك المرشد التربوي الطلبة في زيارة المرضى	2.16	1.38	منخفض
24	يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة	1.70	1.22	منخفض
الكلي		56.00	15.13	متوسط

يتبين من الجدول (8) أن الفقرتين (35,24) كان تقديرهما منخفضاً جميعاً، وباقي الفقرات كان تقديرها متوسطاً، ولم يوجد أي فقرة كان تقديرها مرتفعاً، وأقل تقدير للفقرة (يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة) وكان المتوسط الحسابي لها يساوي(1.7039)، وأعلى تقدير للفقرة (يمتلك المرشد التربوي القدرة على التواصل مع جميع الفئات العمرية) وكان المتوسط الحسابي لها يساوي(3.6118)، والتقدير العام كان متوسطاً.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على: ما درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين ؟

للإجابة على السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال ولكل فقرة من فقرات مهارات الرعاية النفسية لأداء أفراد عينة الدراسة من المعلمين على أداة الدراسة، والجدول (9) يبين نتائج ذلك.

جدول(9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات الرعاية النفسية للمعلمين

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
14	يمثل المرشد التربوي قدوة حسنة في مظهره و سلوكه في المدرسة	4.49	.80	مرتفع
1	يحافظ المرشد التربوي في توفير الجو المناسب لتكوين علاقات ايجابية بين الطلبة	4.35	.86	مرتفع
18	يساعد المرشد التربوي الطلبة في وضع الأهداف الإرشادية و النفسية في حل المشكلات النفسية	4.03	1.06	مرتفع
16	يساعد المرشد التربوي الطلبة في التحدث عن مشاعرهم و آرائهم	3.95	1.02	مرتفع
3	يقوم المرشد التربوي بتعليم الطلبة مهارات حل المشكلات	3.94	.97	مرتفع
15	يساهم المرشد التربوي في إكساب الطلبة	3.93	.80	

	صفات شخصية هامة كالثقة بالنفس و تحمل المسؤولية و الاستقلالية و تقدير الذات			مرتفع
4	يبدي المرشد التربوي تقبلاً و احتراماً لأفكار المسترشد مهما كانت	3.92	.89	مرتفع
11	يشعر الطلبة أن المرشد التربوي مهتم بهم	3.91	.97	مرتفع
7	يقوم المرشد التربوي بمقابلات إرشادية للطلبة	3.89	.99	مرتفع
17	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الأهداف الإرشادية و النفسية في حل المشكلات النفسية	3.88	.89	مرتفع
5	يصغي المرشد التربوي باهتمام و تركيز كبيرين للطلبة	3.87	1.02	مرتفع
9	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الخطط للمساعدة في حل المشكلات	3.85	1.00	مرتفع
13	يقوم المرشد التربوي بإقامة جلسات إرشادية جماعية للطلبة	3.84	1.08	مرتفع
12	يختار المرشد التربوي أفلاما تربوية هادفة تساعد في تحسين سلوك الطلبة	3.84	.94	مرتفع
10	يستخدم المرشد التربوي نظام الحوافز و المكافآت مع الطلبة	3.83	1.02	مرتفع
2	يحافظ المرشد التربوي على سرية المعلومات أثناء عمله	3.80	.78	مرتفع
8	يهتم المرشد التربوي باقتراحات الطلبة المتعلقة بتطوير البرامج الإرشادية	3.77	.98	مرتفع
6	يتقبل المرشد التربوي انفعالات الطلبة في وقت ألازمات	3.64	.98	متوسط
الكلي		70.84	9.15	مرتفع

يتبين من الجدول (9) أن جميع الفقرات كان تقديرها مرتفعاً ، عدا الفقرة (6) حيث كان تقديرها متوسطاً ولم يوجد أي فقرة كان تقديرها منخفضاً، وأقل تقدير

للفقرة (يتقبل المرشد النفسي انفعالات الطلبة في وقت ألأزمات) وكان المتوسط الحسابي لها يساوي (3.6438)، وأعلى تقدير للفقرة (يمثل المرشد النفسي قدوة حسنة في مظهره وسلوكه في المدرسة) وكان المتوسط الحسابي لها يساوي (4.4932)، والتقدير العام كان مرتفعاً.

ولحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال ولكل فقرة من فقرات مهارات الرعاية الاجتماعية لأداء أفراد عينة الدراسة من المعلمين على أداة الدراسة، والجدول (10) يبين نتائج ذلك.

جدول(10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات الرعاية الاجتماعية للمعلمين

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
19	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية و التعليمية للطلبة	4.55	.75	مرتفع
32	ينظم المرشد التربوي الندوات و المحاضرات التي تعمل مستوى الوعي الديني و الاجتماعي	4.3801	.87	مرتفع
36	يراعي المرشد التربوي في أساليبه الإرشادية ثقافة المجتمع السائدة	4.11	1.01	مرتفع
21	يساعد المرشد التربوي الطلبة على التكيف مع البيئة المدرسية	4.10	.87	مرتفع
23	يساعد المرشد التربوي الطلبة في حل مشكلاتهم الاجتماعية "كحالات التاخر الدراسي.	4.10	.96	مرتفع
35	يشارك المرشد التربوي الطلبة في زيارة المرضى	4.01	.91	مرتفع
22	يمتلك المرشد التربوي القدرة على التواصل مع جميع الفئات العمرية	4.00	.86	مرتفع
25	يعمل المرشد التربوي على دمج الطلبة بالمجتمع المحلي من خلال الأعمال التطوعية	3.97	1.03	مرتفع
34	يمتلك المرشد التربوي القدرة على الإقناع و التأثير في الطلبة	3.95	1.07	مرتفع
26	يقوم المرشد التربوي بإصدار النشرات و المطبوعات للتوعية الاجتماعية و التربوية و الثقافية و الصحية	3.90	.95	مرتفع

33	يظهر المرشد التربوي البشاشة في التعامل مع الطلبة	3.90	.86	مرتفع
27	يشارك المرشد التربوي في جماعات النشاط المدرسي ذات الطابع الاجتماعي مثل "الرحلات و مجالس الطلبة"	3.82	1.00	مرتفع
20	يستخدم المرشد التربوي أسلوب المناقشة الجماعية في حل مشاكل الطلبة	3.80	.79	مرتفع
31	يشرف المرشد التربوي على تشكيل مجالس الطلبة ويكون دوره استشارياً	3.78	1.10	مرتفع
28	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية و التعليمية للطلبة	3.74	1.03	مرتفع
30	ينظم المرشد التربوي الزيارات المهنية	3.74	1.07	مرتفع
29	يعد المرشد التربوي خطة لتبادل الزيارات الطلابية بين المدارس الأخرى	3.73	.99	مرتفع
24	يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة	3.67	1.07	مرتفع
الكلي		71.32	9.71	مرتفع

يتبين من الجدول (10) أن جميع الفقرات كان تقديرها مرتفعاً، ولم يوجد أي فقرة كان تقديرها متوسطاً أو منخفضاً، وأقل تقدير للفقرة (يقوم المرشد النفسي بزيارات منزلية للطلبة) وكان المتوسط الحسابي لها يساوي(3.6712) وأعلى تقدير للفقرة (يعمل المرشد النفسي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية و التعليمية للطلبة) وكان المتوسط الحسابي لها يساوي(4.5548)، والتقدير العام كان مرتفعاً.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α < 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى النوع الاجتماعي ؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مستوى من مستويي النوع الاجتماعي لأداء أفراد عينة الدراسة على مهارات الرعاية النفسية الاجتماعية للطلبة، والجدول (11) يبين نتائج ذلك.

جدول(11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويي النوع الاجتماعي مهارات الرعاية النفسية الاجتماعية للطلبة

المجال	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارات الرعاية النفسية	ذكر	13.03	63.18
	أنثى	14.85	58.08
مهارات الرعاية الاجتماعية	ذكر	13.41	59.29
	أنثى	16.10	52.34

يتبين من الجدول (11) وجود اختلاف ظاهري في قيم الأوساط الحسابية لمستويي النوع الاجتماعي لأداء أفراد عينة الدراسة، ولمعرفة إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام اختبار (ت) ,والجدول (12) يبين نتائج ذلك .

جدول (12)

نتائج اختبار (ت) لأثر النوع الاجتماعي للطالب على مهارات الرعاية النفسية والاجتماعية

المتغير	المتوسط الحسابي	درجات الحرية	قيمة(ت)	مستوى الدلالة
مهارات الرعاية النفسية	13.03	302	3.18	.00
مهارات الرعاية الاجتماعية	13.41	302	4.10	.00

يتبين من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α> 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى النوع الاجتماعي ولصالح الإناث بمتوسط حسابي (14.13)، وللذكور (13.03)

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى النوع الاجتماعي, والمؤهل ومدة الخدمة؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مستوى من مستويات النوع الاجتماعي والمؤهل ومدة الخدمة لأداء أفراد عينة الدراسة على مهارات الرعاية النفسية والاجتماعية للمعلمين، والجدول (13) يبين نتائج ذلك .

- **بالنسبة لمهارات الرعاية النفسية**

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مستوى من مستويات متغيرات الدراسة على مهارات الرعاية النفسية

المتغير	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	ذكر	70.26	11.85
	أنثى	71.17	7.21
	الكلي	70.84	9.15
المؤهل	اقل من بكالوريوس	72.12	9.55
	بكالوريوس	70.96	8.98
	دراسات عليا	68.09	10.34
	الكلي	70.84	9.15
مدة الخدمة	1 – 5 سنوات	70.43	8.88
	6 – 10 سنوات	71.53	8.86
	أكثر من 10	70.48	9.86
	الكلي	70.84	9.15

يتبين من الجدول (13) وجود اختلاف ظاهري في قيم الأوساط الحسابية لمستويات متغيرات الدراسة لأداء أفراد عينة الدراسة، ولمعرفة إذا كانت هذه

الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي، والجدول (14) يبين نتائج ذلك .

جدول(14)

نتائج تحليل التباين الثلاثي لفحص دلالة الفروق لاستجابات المعلمين على استبانة مهارات الرعاية النفسية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	وسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
النوع	348.27	1	348.27	4.32	.03
المؤهل	117.65	2	58.82	.73	.48
مدة الخدمة	645.97	2	322.98	4.01	.01
النوع*المؤهل	310.97	2	155.48	1.93	.14
النوع*مدة الخدمة	640.73	2	320.36	3.98	.02
المؤهل*مدة الخدمة	823.55	4	205.88	2.55	.03
النوع*المؤهل*مدة الخدمة	394.84	4	98.71	1.22	.30
الخطأ	22047.94	274	80.46		
المجموع	24366.06	291			

يتبين من الجدول (14):

أولا: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى النوع الاجتماعي ولصالح الإناث، بمتوسط حسابي (71.17)، حيث قيمة ف المحسوبة(4.32)، وعند مستوى الدلالة (.03)، أما الذكور فالمتوسط الحسابي قيمته(70.26).

ثانياً: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى المؤهل .

ثالثاً: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى مدة الخدمة، ولمعرفة لصالح من تعود الفروق تم عمل مقارنات بعدية بطريقة شافيه، والجدول (15) يبين نتائج ذلك.

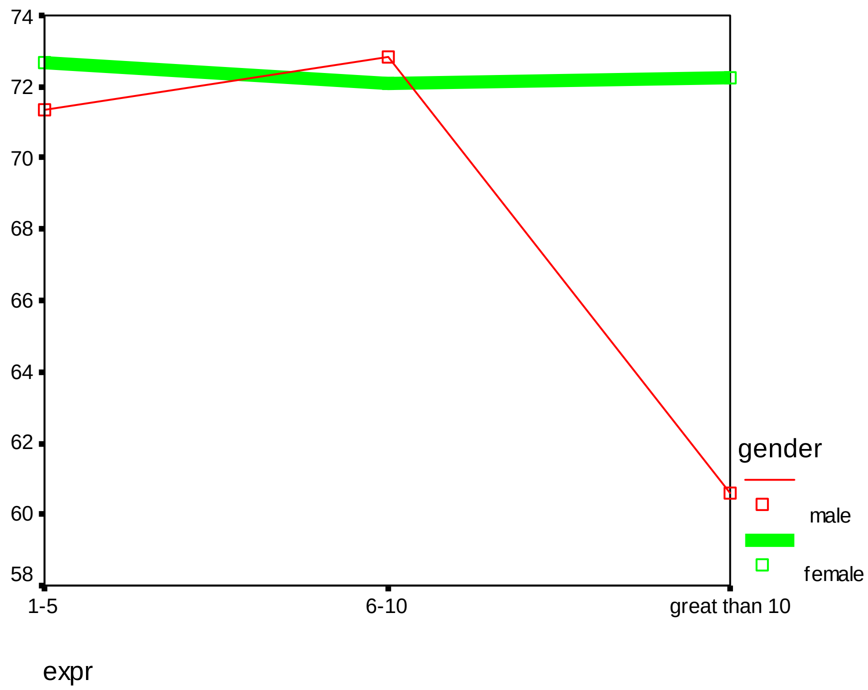
جدول (15)

نتائج مقارنات شافيه لأثر مدة الخدمة على مهارات الرعاية النفسية

مدة الخدمة 1	مدة الخدمة 2	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة
1 – 5 سنوات	6 – 10 سنوات	-1.09	.67
	أكثر من 10 سنوات	-0.05	.99
6 – 10 سنوات	1 – 5 سنوات	1.09	.67
	أكثر من 10 سنوات	1.04	.72
أكثر من 10 سنوات	1 – 5 سنوات	0.05	.99
	6 – 10 سنوات	-1.04	.72

يتبين من الجدول (15) أن الفروق لم تكن ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

رابعاً: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين النوع الاجتماعي ومدة الخدمة والشكل (1) يبين نتائج ذلك.

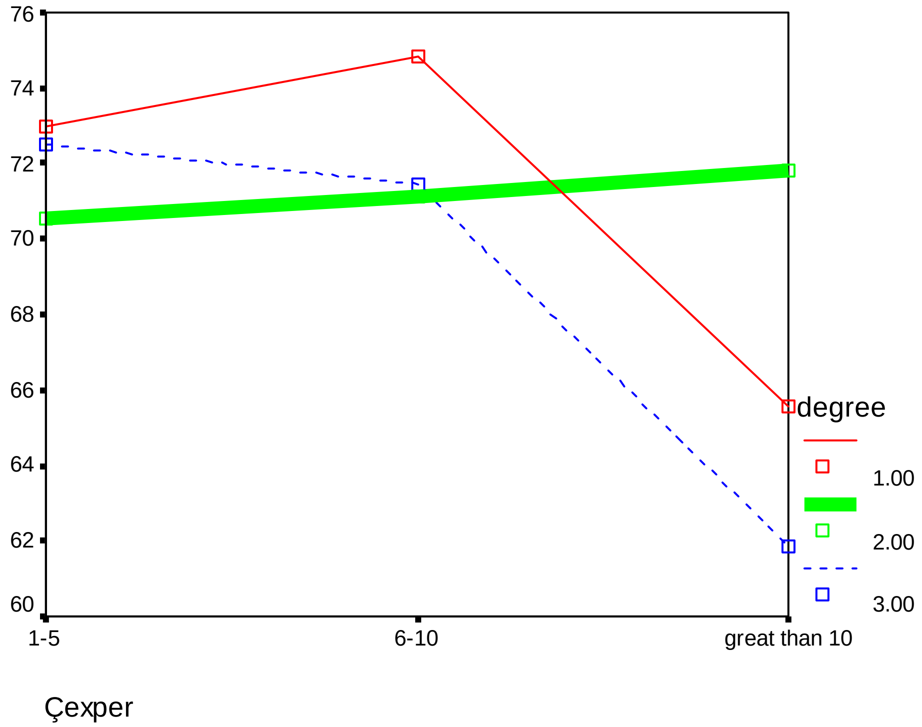


شكل(1)

التفاعل بين النوع الاجتماعي ومدة الخدمة على مهارات الرعاية النفسية

يتبين من الشكل (1) أن المتوسط الحسابي للمعلمات كان أكبر من المتوسط الحسابي للمعلمين من ذوي الخبرة (1 – 5 سنوات) وذوي الخبرة (أكثر من 10 سنوات), بينما لذوي الخبرة من (6 – 10 سنوات) فكان المتوسط الحسابي للمعلمين أكبر من المتوسط الحسابي للمعلمات .

خامساً: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين المؤهل ومدة الخدمة والشكل (2) يبين نتائج ذلك .



شكل(2)

التفاعل بين المؤهل ومدة الخدمة على مهارات الرعاية النفسية

يتبين من الشكل (2) :

1 بالنسبة لذوي الخبرة من (1 – 5 سنوات) كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة الدرجة أقل من بكالوريوس وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة درجة البكالوريوس.

2 بالنسبة لذوي الخبرة من (6 – 10 سنوات) كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة الدرجة أقل من بكالوريوس وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة درجة البكالوريوس.

3 بالنسبة لذوي الخبرة من أكثر من 10 سنوات كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة درجة البكالوريوس وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة الدراسات العليا.

سادساً : عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة

لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين النوع الاجتماعي والمؤهل

سابعاً: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل الثلاثي بين النوع الاجتماعي والمؤهل ومدة الخدمة .

بالنسبة لمهارات الرعاية الاجتماعية

جدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مستوى من مستويات متغيرات الدراسة على مهارات الرعاية الاجتماعية

المتغير	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	ذكر	70.93	13.14
	أنثى	71.54	7.12
	الكلي	71.32	9.71
المؤهل	اقل من بكالوريوس	70.36	10.77
	بكالوريوس	71.67	9.50
	دراسات عليا	68.50	10.70
	الكلي	71.32	9.71
مدة الخدمة	1 – 5 سنوات	71.33	9.07
	6 – 10 سنوات	72.03	10.50
	أكثر من 10	70.41	9.47
	الكلي	71.32	9.71

يتبين من الجدول (16) وجود اختلاف ظاهري في قيم الأوساط الحسابية لمستويات متغيرات الدراسة لأداء أفراد عينة الدراسة، ولمعرفة إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي، والجدول (17) يبين نتائج ذلك .

جدول(17)

نتائج تحليل التباين الثلاثي لفحص دلالة الفروق لاستجابات المعلمين على استبانة مهارات الاجتماعية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	وسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
النوع	234.99	1	234.99	2.66	.10
المؤهل	326.74	2	163.37	1.84	.15
مدة الخدمة	1284.51	2	642.25	7.26	.00
النوع*المؤهل	333.98	2	166.99	1.89	.15
النوع*مدة الخدمة	683.37	2	341.68	3.86	.02
المؤهل*مدة الخدمة	1389.66	4	347.41	3.93	.00
النوع*المؤهل*مدة الخدمة	562.69	4	140.67	1.59	.17
الخطأ	24209.25	274	88.35		
المجموع	27451.74	291			

يتبين من الجدول (17) :

أولا: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى النوع الاجتماعي.

ثانياً: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى المؤهل .

ثالثاً: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى مدة الخدمة، ولمعرفة لصالح من تعود الفروق تم عمل مقارنات بعدية بطريقة شافيه، والجدول (18) يبين نتائج ذلك .

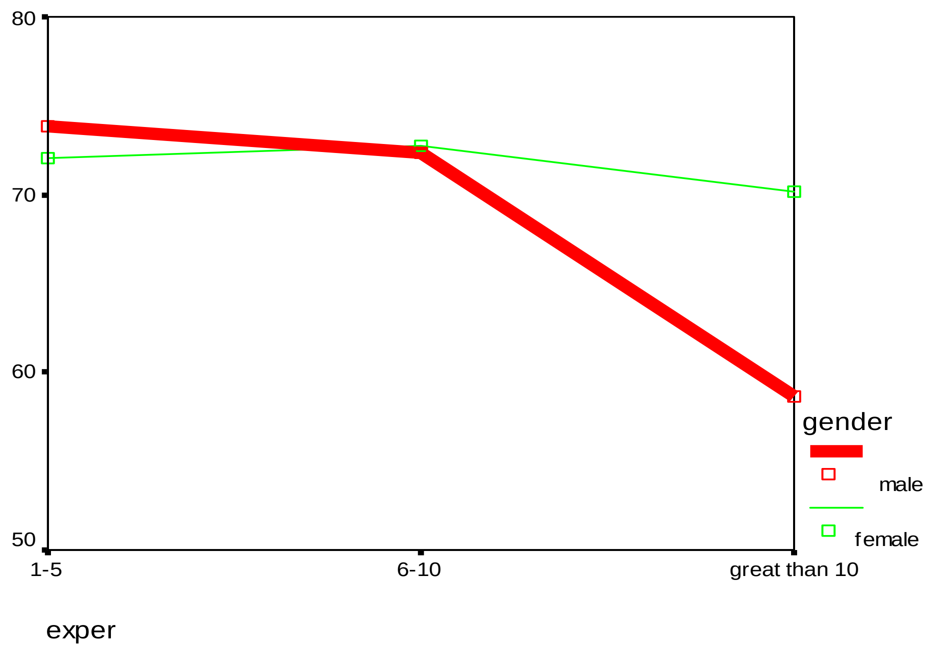
جدول (18)

نتائج مقارنات شافيه لأثر مدة الخدمة على مهارات الرعاية النفسية

مدة الخدمة 1	مدة الخدمة 2	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة
1 – 5 سنوات	6 – 10 سنوات	-.70	.86
	أكثر من 10 سنوات	.91	.80
6 – 10 سنوات	1 – 5 سنوات	.70	.86
	أكثر من 10 سنوات	1.62	.50
أكثر من 10 سنوات	1 – 5 سنوات	-.91	.80
	6 – 10 سنوات	-1.62	.50

يتبين من الجدول (19) أن الفروق لم تكن ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05).

رابعاً: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين النوع الاجتماعي ومدة الخدمة والشكل (3) يبين نتائج ذلك .

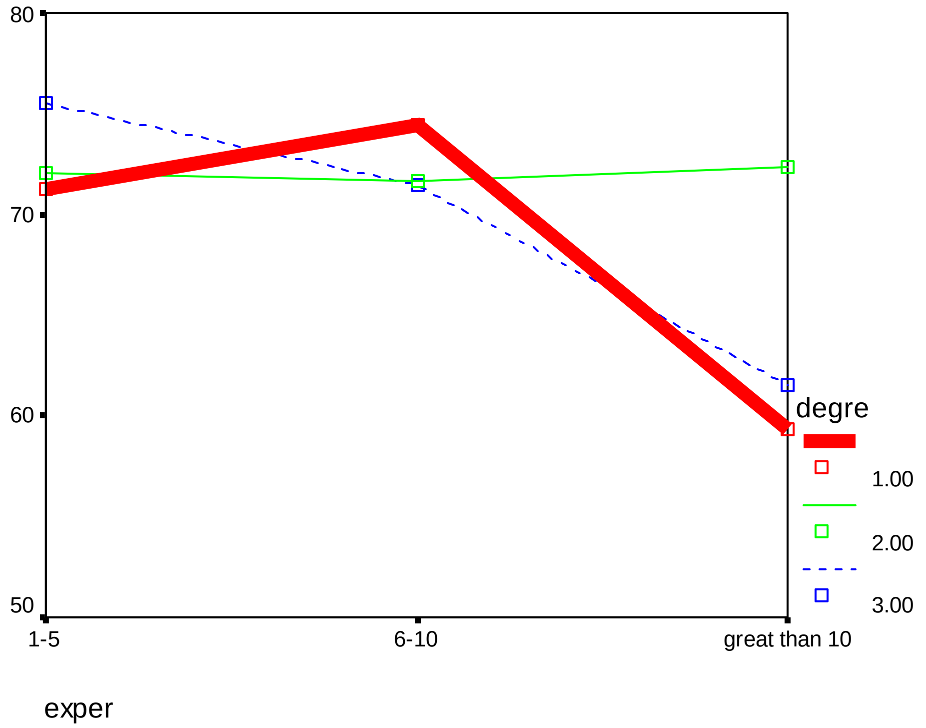


شكل(3)

التفاعل بين النوع الاجتماعي ومدة الخدمة على مهارات الرعاية الاجتماعية

يتبين من الشكل (3) أن المتوسط الحسابي للمعلمات كان أكبر من المتوسط الحسابي للمعلمين من ذوي الخبرة (6 - 10 سنوات) وذوي الخبرة (أكثر من 10 سنوات)، بينما لذوي الخبرة من (1 – 5 سنوات) فكان المتوسط الحسابي للمعلمين أكبر من المتوسط الحسابي للمعلمات .

خامساً: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلـة لمهـارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين المؤهـل ومـدة الخدمة، والشكل (4) يبين نتائج ذلك .



شكل(4)

التفاعل بين المؤهل ومدة الخدمة على مهارات الرعاية الاجتماعية

يتبين من الشكل (4) :

1 بالنسبة لذوي الخبرة من (1 – 5 سنوات) كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة الدراسات العليا، وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة الدرجة أقل من بكالوريوس.

2. بالنسبة لذوي الخبرة من (6 – 10 سنوات) كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة درجة أقل من بكالوريوس، وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة الدراسات العليا.
3. بالنسبة لذوي الخبرة أكثر من 10 سنوات كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة درجة البكالوريوس، وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة الدرجة أقل من بكالوريوس .

سادساً: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq$ 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين النوع الاجتماعي والمؤهل.

سابعاً: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل الثلاثي بين النوع الاجتماعي والمؤهل ومدة الخدمة .

2.4 مناقشة النتائج:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية تربية وتعليم محافظة الطفيلة، كما هدفت هذه الدراسة إلى معرفة ما درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة، وهل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى النوع الاجتماعي، والمؤهل ومدة الخدمة ، أما بالنسبة لطلبة فتعزى إلى النوع الاجتماعي؛ ولتحقيق الأهداف فقد تم تحديد خمسة أسئلة تمت الإجابة عليها.

أولا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على:

"ما درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة؟"

أشارت النتائج الواردة في الجدول(7) أن مستوى أمتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين جاءت مرتفعة، إلا أن الفقرة (12) من استبانة المعلمين (يختار المرشد التربوي أفلامٍ تربوية هادفة تساعد في تحسين سلوك الطلبة) كان تقديرها متوسطاً، يرجع ذلك في نظر الباحث لقلة الإمكانات والأدوات اللازمة التي تساعد المرشد التربوي للقيام بعرض أفلاما تربوية التي تحسن من سلوك الطلبة ،وحتى قلة وجود هذه الأفلام التربوية داخل أماكن سكن الطلبة، وذلك يتفق مع دراسة (الفراعنة، 1995) التي أشارت إلى مدى تأثير الدخل الشهري للأسرة على تلبية الحاجات النفسية، أما بالنسبة للفقرة التي تقديرها مرتفع (يحافظ المرشد النفسي على سرية المعلومات أثناء عمله)، فإنها من المهارات الأساسية التي يدرب عليها المرشد التربوي أثناء دراسته الجامعية، والتي تدل على التطبيق الجيد للمهارة الإرشادية المتخصصة، وتدل أيضاً على مدى ثقة المعلم بالمرشد التربوي، وتدل أيضا على امتلاك المرشد التربوي الاتجاهات الإيجابية نحو مهنة الإرشاد، وامتلاكهم مهارات الاتصال والتواصل، ويقودنا ذلك إلى إن الطلبة يؤكدون على أن مهارات الاتصال والتواصل وسرية العمل الذي يشعر الأطفال بمزيد من الأمان النفسي عندما يعتقدون أن المرشد مخاص لهم ، يفي بوعده تجاههم وينظر إلى مثل هذه الوعود نظرة جدية، وهذا يعني أنه لن يثرثر مع المعلمين الآخرين بشأن أخطائهم أو أسرارهم؛ فلذلك تعمل هذه السرية على شعور الطالب بالأمن النفسي، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (الفراعنة، 1995) وهي دراسة قد هدفت إلى معرفة مدى الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة المدارس الثانوية.

أما بالنسبة لمهارات الرعاية الاجتماعية فكان أقل تقدير للفقرة (يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة)، وأعلى تقدير للفقرة (يمتلك المرشد النفسي القدرة على التواصل مع جميع الفئات العمرية)، والتقدير العام كان متوسطاً.

ويعود السبب في انخفاض التواصل لقلة الزيارات التي يقوم بها المرشدون وسبب ذلك عدم استجابة أولياء لهذه الأمور وانشغالهم بالأمور الحياتية الأخرى، أما بالنسبة لقلة زيارات المرشدين النفسين للمرضى وتعود الأسباب لعلاقاتهم مع أولياء الأمور التي تفتقر إلى التواصل، وضعف الإعلام الإرشادي الموجه نحو الأسرة، والذي يتضمن اللقاءات الجماعية بأولياء الأمور، والنشرات الإرشادية، وغيرها من وسائل الاتصال، وعلى عكس ذلك نجد هنالك إعلاماً إرشادياً قويا بين المرشد والطالب داخل المدرسة التي توفر قدراً كافياً من مهارات الرعاية الاجتماعية، وهذا يتفق مع دراسة يوسف (1994) أن عملية إكساب الطلبة المهارات الاجتماعية يجب أن تكون مقصودة ومخططاً لها.

ثانيا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على:

"ما درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين؟"

بينت نتائج هذه الدراسة كما يظهر في الجدول (9) أن جميع الفقرات كان تقديرها مرتفعاً، عدا الفقرة (6) حيث كان تقديرها متوسطاً، ولم يوجد أي فقرة كان تقديرها منخفضاً، وأقل تقدير للفقرة (يتقبل المرشد التربوي انفعالات الطلبة في وقت الأزمات)، وأعلى تقدير للفقرة (يمثل المرشد التربوي قدوة حسنة في مظهره وسلوكه في المدرسة)، والتقدير العام كان مرتفعاً، وهذا يدل على قدرة المرشد على التقبل الغير المشروط للطالب مع دراسة من وجهة نظر المعلمين، الذي يعمل هذا التقبل على تلبية حاجات الطالب النفسية، وهذا يتفق مع دراسة (السرسي وعبد المقصود، 2000) والتي هدفت إلى التعرف على الحاجات النفسية لدى الأطفال في مراحل تعليمية متباينة، والتي اهتمت بإلقاء الضوء على إحدى النظريات الحديثة في مجال الحاجات النفسية ودراسة (الغرباوي، 2002) التي هدفت إلى التعرف على الحاجات النفسية للأطفال المكفوفين وفقاً لنظرية محددات الذات

self-determination ومقارنة هذه الحاجات مع الطفل العادي في الفئة العمرية نفسها (4-6) سنوات وهي مرحلة ما قبل المدرسة ويعد عدم تلبية الحاجات النفسية والاجتماعية للفرد من أهم مظاهر فقدان الرعاية النفسية والميل إلى العنف والعدوان، ومن النتائج التي اتضحت اهتمام المرشدين بالمظهر" الهندام"؛ لأنه يعد النموذج للطالب في تصرفاته وملابسه، أما بالنسبة لمهارات الرعاية الاجتماعية فيتبين من خلال الجدول (10) أن جميع الفقرات كان تقديرها مرتفعاً، ولم يوجد أي فقرة كان تقديرها متوسطاً أو منخفضاً، وأقل تقدير للفقرة (يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة) وأعلى تقدير للفقرة (يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية والتعليمية للطلبة)، والتقدير العام كان مرتفعاً، وهذا يبين قدرة المرشد على تقديم الخدمات الاجتماعية داخل المدرسة، وتنظيم الحياة الاجتماعية للطلاب من خلال جماعات مدرسية، وإتاحة الفرص لإشراك أكبر عدد من الطلاب فيها، مما يكشف وينمي مواهبهم وميولهم وقدراتهم، وهنالك مجموعة من الجهود التي تبذل لدراسة ومعالجة الظروف والأوضاع الاجتماعية والانفعالية التي قد تؤثر على الطلاب تأثيراً سلبياً بما يؤدي إلى وقايتهم من أسباب الانحراف، ومعاونتهم عل تجنب الصعوبات والمشكلات فمن خلال هذه الدراسة اتضح ممارسة المهارات الاجتماعية من قبل المرشد والتي تساهم في تحسين الاتّصال، وهذا يتفق مع دراسة(Larsen, 1998) بعنوان فعالية برامج إعداد المعلمين في تحسين الاتّصال والإدارة والمهارات الاجتماعية للمعلمين الجدد، وقد هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى فعالية مثل هذه البرامج، وما هي مجالات حاجات المعلمين الجدد التي تتطرق إليها البرامج الحالية، وما هي تلك المجالات التي لا يتم التعامل معها بشكل دقيق وكيف يتم تلبية هذه الحاجات.

ثالثا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص على:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α< 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى النوع الاجتماعي؟"

بينت نتائج هذه الدراسة كما يتبين من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى النوع الاجتماعي ولصالح الإناث .

من وجهة نظر الطلبة من الممكن أن تعكس التنشئة الاجتماعية للإناث" المرشدات" التي تتسم بالهدوء والالتزام، وتنفيذ القرارات وتمتعهن بالرضى الوظيفي والتطور المهني على العكس من الذكور "المرشدين" الذين يفقدون الرضى الوظيفي والنظر لوظيفة المعلم على أنها وظيفة مؤقتة؛ وذلك لأسباب قد تعزى لوضع الاقتصادي والمكانة الاجتماعية للمعلم، وهذه دراسة تتفق مع دراسة بلاك (1999 ،Blake) وهي دراسة في مدرسة بولاية أوهايو، سعت إلى التعرف على آثار التدريب على المهارات الاجتماعية على مهارات التفاعل الاجتماعي، وجود تفاوت في مشاركة النوع الاجتماعي للوالدين (ذكر، أنثى) في بعض النشاطات الاجتماعية في البيت مع أطفال ما قبل المرحلة الدراسية لصالح الأمهات، المشار إليها في دراسة تولاندا (1999، Tulananda) .

رابعا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي ينص على:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى النوع الاجتماعي، والمؤهل ومدة الخدمة؟"

تشير النتائج المتعلقة بهذا السؤال كما يتبين من الجدول (14) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى النوع الاجتماعي ولصالح الإناث .

ويمكن تفسير ذلك بأن مجالات العمل لدى الذكور كثيرة ومتنوعة، وكثير منها في الوقت الراهن مفضل على مهنة التعليم بشكل عام على الإرشاد بشكل خاص، ولكن بالرغم من أن الفرص المتاحة أمام الإناث أضيق من الفرص المتاحة أمام

الذكور إلا أن مهنة العمل كمعلمة بوجه عام والعمل كمرشدة بوجه خاص مقبولة اجتماعياً، وتعد من المهن المحترمة للإناث وتلبي طموحات الكثير منهن، وذلك يزيد من دافعيتهن نحو المهنة فيصبحن أكثر دعما نفسياً ورعايةً بالطلبة، أضف إلى ذلك العمل كمرشدة للطالبات، أسهل كثيراً من العمل كمرشد لطلاب ذكور نظرا لطبيعة الطالبات الهادئة، والتي تقل نسبة المشكلات لديهن؛ فلذلك تستطيع المرشدة تقديم أقصى ما لديها من خدمات الرعاية النفسية والاجتماعية.

كما بينت الدراسة في الجدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α< 0.05) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى المؤهل .

حيث أن جميع المعلمين والمعلمات وباختلاف مؤهلاتهم العلمية على اطلاع تام بالعمل الإرشادي داخل البيئة المدرسية، والخدمات النفسية والاجتماعية التي يقدمها المرشدون(ذكور وإناث) .

وأشارت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\geq\alpha$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى مدة الخدمة، ولمعرفة لصالح من تعود الفروق تم عمل مقارنات بعدية بطريقة شافيه والجدول (15) يبين نتائج ذلك:

1- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\geq\alpha$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين النوع الاجتماعي ومدة الخدمة، والشكل (1) يبين نتائج ذلك.

وذلك يتبين من الشكل (1) أن المتوسط الحسابي للمعلمات كان أكبر من المتوسط الحسابي للمعلمين من ذوي الخبرة (1 – 5 سنوات) وذوي الخبرة (أكثر من 10 سنوات)، بينما لذوي الخبرة من (6 – 10 سنوات) فكان المتوسط الحسابي للمعلمين أكبر من المتوسط الحسابي للمعلمات .

وذلك لإقبال الإناث على مهنة التعليم أكثر من الذكور، فتستطيع المرشدات المستجدات تقديم الرعاية النفسية والاجتماعية للطلبة، أكثر من المرشدين الجدد الذين يفتقرون للدافعية، وهذا يتفق مع دراسة وهذه دراسة تتفق مع دراسة بلاك (Blake, 1999) دراسة في مدرسة بولاية أوهايو.

2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين المؤهل ومدة الخدمة والشكل (2) يبين نتائج ذلك .

بالنسبة لذوي الخبرة من (1 – 5 سنوات) كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة الدرجة اقل من بكالوريوس وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة درجة البكالوريوس، بالنسبة لذوي الخبرة من (6 – 10 سنوات) كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة الدرجة أقل من بكالوريوس وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة درجة البكالوريوس .

3- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين النوع الاجتماعي والمؤهل .

4- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية النفسية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل الثلاثي بين النوع الاجتماعي والمؤهل ومدة الخدمة .

أما بالنسبة للرعاية الاجتماعية، فقد تبين ما يلي:

1- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالـة ($\alpha \leq 0.05$) فـي درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظـة الطفيلـة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظـر المعلمـين تعـزى إلـى النـوع الاجتماعي.

2- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى المؤهل.

3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى مدة الخدمة؛ ولمعرفة لصالح من تعود الفروق تم عمل مقارنات بعدية بطريقة شافيه، والجدول(19) يبين نتائج ذلك.

أ_ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين المؤهل ومدة الخدمة، والشكل (4) يبين نتائج ذلك، بالنسبة لذوي الخبرة من (1 – 5 سنوات) كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة الدراسات العليا وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملـة الدرجة أقل من بكالوريوس، بالنسبـة لذوي الخبرة من (6 – 10 سنوات) كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة درجة أقل من بكالوريوس وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة الدراسات العليا، بالنسبة لذوي الخبرة أكثر من 10 سنوات كانت أكبر قيمة للمتوسط الحسابي لحملة درجة البكالوريوس وأقل قيمة للمتوسط الحسابي كانت لحملة الدرجة أقل من بكالوريوس .

ب- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل بين النوع الاجتماعي والمؤهل .

حيث أن جميع المعلمين والمعلمات وباختلاف مؤهلاتهم العلمية على اطلاع تام بالعمل الإرشادي داخل البيئة المدرسية، والخدمات النفسية والاجتماعية التي يقدمها المرشدون(ذكوراً وإناثاً) .

ج- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس تربية محافظة الطفيلة لمهارات الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى التفاعل الثلاثي بين النوع الاجتماعي والمؤهل ومدة الخدمة .

ويلاحظ مما سبق أن هنالك تفاوتاً في مستوى امتلاك المرشـدين التربـويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظـر المعلمـين والطلبـة، بـين المرشدين والمرشدات ولصالح الإناث؛ وذلك لأسباب ترجـع إلـى عـدم الرضـا الوظيفي لدى المرشدين الذين باتوا يبحثون عن مهـن أخـرى كبـاقي المعلمـين الآخرين، واعتبارهم هذه المهنة مؤقتة، فلا تظهر الجدية في التعامل مع الـدورات والورش التدريبية المتخصصة لمثل هذه المهارات، كمـا أننـا لا نُغفـل طبيعـة المشكلات التي تحدث بالمدارس الذكور التي تحتاج قدراً كبيراً من إعداد المرشدين، وتزويدهم بالمهارات النفسية والاجتماعية التي تتناسب مع هذه المشكلات، والتعرف على مشكلات الطلبة النفسية كالقلق والإحباط والتردد وفقدان الثقة بالنفس والعدوان، وتقديم المساعدة للتوصل إلى أفضل حل ممكن أن يناسب مشكلته،خاصة في إطـار المقابلات الإرشادية الفردية والعمل الإرشادي ككل.

3.4 التوصيات:

بناءً على النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، فإن الباحث يوصي بما يلي:

1. ضرورة العمل على تطوير المرشدين مِهنياً وخصوصاً الذكور، عن طريق إلحاقهم بالدورات الإرشادية، وعقد الورش التدريبية لهم؛ من أجل التدريب على طرق تحسين مهارات الرعاية النفسية والاجتماعية.
2. توسيع وتدعيم معارف المعلمين ومهاراتهم واتجاهاتهم ليتمكنوا من الاستجابة للاحتياجات النفسية والاجتماعية التي يحتاجها الطلبة.
3. إجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بالرعاية النفسية والاجتماعية، وخاصة المتعلقة بالبيئة المدرسية.

4. الإفادة من نتائج الدراسة الحالية من قبل المرشدين التربويين أثناء إعداد خططهم الإرشادية.
5. ضرورة تبني وزارة التربية والتعليم برامج وأنشطة نفسية اجتماعية منظمة وتصميمها وتيسرها؛ لإكساب الطلبة المعرفة والمهارات والاتجاهات لحل مشاكلهم.

المراجع

أ- المراجع العربية

إبراهيم، مروان عبد المجيد.(2002).**الرعاية الاجتماعية للفئات الخاصة** (ط1). القاهرة: دار الوراق للنشر والتوزيع.

إبراهيم، مروان عبد المجيد. (2007).**الرعاية الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة** (ط1). القاهرة: دار الوراق للنشر والتوزيع.

أبو بكرة، عصام.(1993). **العلاقة بين القيم الدينية والأمن النفسي لدى طلبة جامعة اليرموك**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد.

أحمد،سهير كامل.(2000).**التوجيه والإرشاد النفسي، (**ط1). الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.

احمد، سهير رشدي .(1998). **الرعاية المؤسسية البديلة: دراسة اجتماعية لقرية الأطفال (SOS) الأردنية،** رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

بطرس، بطرس حافظ. (2008). **التكيف والصحة النفسية، (**ط1**)**. بيروت: دار المسيرة .

الترك، سهى نجم الدين.(2006). أثر **برنامج تدريبي للمهارات الاجتماعية في الذكاء الاجتماعي عن عينة من الأطفال الأيتام في دور الرعاية الاجتماعية في مرحلة الطفولة الوسطى**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان،الأردن.

فهمي، محمد سيد. (1995). **الرعاية الاجتماعية لكبار السن** (ط1).

جبل، فوزي محمد.(2000). **الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية**. الإسكندرية: المكتبة الجامعية.

حامد زهران،سناء.(2004). **إرشاد الصحة النفسية** (ط1). القاهرة: عالم الكتب.

حسن، أحمد حسن.(2001). دور **المسرح في إكساب بعض المهارات الاجتماعية لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي** .رسالة ماجستير غير المنشورة.جامعة المنصورة، مصر.

خضر،عادل والدسوقي،حماد .(1994). المؤسسات الإيوائية بين الاستيعاب والاستدماج ، **مجلة علم النفس،** 78،31-98.

الخواجا، عبد الفتاح محمد.(2002). **الإرشاد التربوي والنفسي بين النظرية والتطبيق،** (ط1). عمان: دارا لعلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر.

الربيع، فيصل.(1996). **أثر الأمن النفسي وبعض الخصائص الديموغرافية للمعلم في أدائه.** رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك، أربد.

الرعود، فاطمة عبد عيد.(2007). **درجة امتلاك المرشدين التربويين للكفايات الإرشادية في مدريات التربية والتعليم،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.

رمضان، السيد. (2001). **الجريمة والانحراف،** (ط1) الإسكندرية:دار المعرفية الجامعية.

زهران، حامد عبد السلام.(1995). **الصحة النفسية والعلاج النفسي.** عالم الكتب، مصر.

زهران، حامد عبد السلام.(2005). **الصحة النفسية والعلاج النفسي (**ط4). القاهرة: عالم الكتب.

السفاسفة، محمد إبراهيم محمد.(1999). **أثر برنامج إرشادي في تنمية التوافق النفسي والاجتماعي لدى التلاميذ بطيئي التعلم في غرف المصادر في المدارس الأساسية الحكومية في الأردن،** رسالة دكتواره غير منشورة، جامعة بغداد.

السفاسفة، محمد.(2003). أساسيات في الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي (ط1). عمان: مكتبة الفلاح.

السفاسفة، محمد، عربيات، أحمد.(2005). **مبادئ الصحة النفسية** (ط1).عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

صاصيلا، رانيا رياض.(1999). **فاعلية طريقة لعب الأدوار في إكساب خبرات اجتماعية في رياض الأطفال** . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، دمشق.

صالح، عبد المحي محمود. (2003). **الرعاية الاجتماعية** (ط1) . الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

الصديقي، سلوى وعبد الخالق، جلال الدين ورمضان، السيد. (2002). **انحراف الصغار وجرائم الكبار**.الإسكندرية:المكتب الجامعي الحديث.

الصمادي، احمد وعبد الله، عبد القادر. (1994). **الاتجاهات الحديثة في إرشاد نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل**.أبو ظبي: مركز البحوث والدراسات الأمنية والاجتماعية .

طلافحة، فراس حسن.(2002). **مدى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية للمرحلة الأساسية العليا بالمهارات الاجتماعية ومدى ممارستهم لها**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

عبدالرحيم، عبد المجيد.(1981). **علم النفس التربوي والتوافق التربوي والتوافق الاجتماعي** (ط2) . القاهرة : مكتبة النهضة المصرية.

عبد الصمد، عبد الفتاح. (1982). **نموذج عربي للرعاية اللاحقة للإحداث في الوطن العربي**، القاهرة :المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب.

العزة، سعيد حسني.(2006).**دليل المرشد التربوي في المدرسة** (ط1). عمان: دار الثقافة.

العلي، نصر.(2005). **تقييم فاعلية الرعاية النفسية في مؤسسات رعاية الأحداث الجانحين في دولة الإمارات العربية المتحدة من وجهة نظر العاملين فيها والأحداث وأولياء أمورهم**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

عيد،محمد إبراهيم.(2005).**مقدمة في الإرشاد النفسي** (ط1). القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

غانم، حجاج.(2005).**علم النفس التربوي** (ط1). القاهرة :عالم الكتب.

الغرباوي، وائل.(2002). **الحاجات النفسية لطفل ما قبل المدرسة دراسة مقارنة بين الطفل الكفيف والطفل العادي**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.

الفراعنة، انتصار.(1995). **الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة المرحلة الثانوية وعلاقته ببعض المتغيرات**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، أربد، الأردن.

فهمي، سامية محمد، منصور ، سمير حسن.(2004). **الرعاية الاجتماعية** (ط1). الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

مختار، وفيق صفوان.(2001). **أبناؤنا وصحتهم النفسية** (ط1). القاهرة: دار العلم والثقافة.

مرسي، كمال إبراهيم.(1986). علاقة مشكلات التوافق بالمراهقة بإدراك المعاملة الوالدية في الطفولة. **مجلة كلية التربية**، جامعة الكويت،3(10)،73-96.

المليجي، حلمي.(1973). **النمو النفسي (ط5)**. بيروت :دار النهضة.

يوسف،عصام.(2006).**التوجيه التربوي والإرشاد النفسي** (ط1). عمان: دار أسامة للنشر، ودار المشرق الثقافي.

يوسف، موفق محمد.(1994). **المهارات الاجتماعية لطلبة المرحلة الابتدائية وعلاقتها بتحصيلهم الأكاديمي.** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.

ب- المراجع الأجنبية:

Blake, Concepcion Ortiz. (1999).The effect of teacher- directed social training on the social interaction skills of middle school students with serious emotional disturbances. **Dissertation Abstract International** 60(05), 1511.

Larsen , Sara Jean. (1998) . The effectiveness of teacher induction programs in improving the communication, management and socialization skills of new teachers. **Dissertation Abstract International** 58(10) , 3822.

Markowitz, Sara, Cuellar, Alison Evans & Libby, Anne (2002**). Health and Substance Abuse Treatment: Astndy of Foster Care Children in Urban Areas of Colorado**, corrwell center publication series.

Nourani, Khalil.(1999). Social skills and adaptive behavior of Iranian preschoolers: teachers and parent ratings. **Dissertation Abstract Internationa**l 59(06), 3098.

Popoli, Gary . (1998). Parents’ and teachers’ rating of former Dead Start children’s social skills : Their relation to academic and their level of congruence **. Dissertation Abstract International** 59 (06) , 3098.

Teplin,Linda.(2001)**.Assessing Alcohol, Drug, and Mental Disorders in Juvenile Detainees,** office of juvenile justice and delinquency prevention, Washington ,DC.

Tulananda, Oracha.(1999). **Mothers and father interaction with preschoolers in the home in Northern Thailand : Relationships to teacher's assessments of children social skills** . Dissertation Abstract International 60 / 09 , p . 4935.

Widom, Cathy, (2001) **Understanding Child Maltreatment and Juvenile Delinquency**, oxford university press, New York.

الملحق (أ)

أداة الدراسة بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة معلمين

جامعة مؤتة / قسم الإرشاد النفسي والتربية الخاصة

الأستاذ الدكتور /الدكتور.................................... المحترم/المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

ينوي الباحث بدراسة عنوانها " مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية تربية وتعليم محافظة الطفيلة " . وذلك استكمالا لمتطلبـات الحصـول علـى درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي في جامعة مؤتة ، ولأغراض هذه الدراسـة فقد قام الباحث بتطوير الاستبانة المرفقة والمكونة من ثلاثة أقسام على النحو الآتي:

القسم الأول : يتعلق بالمتغيرات الديموغرافية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة) .

القسم الثاني: يتعلق بالفقرات التي تقيس مهارات الرعاية النفسية

القسم الثالث : يتعلق بالفقرات التي تقيس مهارات الرعاية الاجتماعية.

علمًا بأن الإجابة على فقرات الاستبانة ستكون وفقا لمقياس"ليكر الخماسي"كما يلي:

تنطبق دائما	تنطبق غالبا	تنطبق أحيانا	تنطبق نادرا	لا تنطبق مطلقا

وقد قام الباحث بتطوير استبانة خاصة بهـذه الدراسـة مـن خلال مراجعـة الدراسات السابقة والأدبيات المتعلقة بالموضوع .

وبما أنكم المختصون في هذا المجال يسـر الباحـث أن يضـع بيـن أيديكـم هـذه الاستبانة في صورتها الأولى لقراءتها وتحكيمها من حيث :

1-مدى انتماء الفقرة للمجال الذي تندرج تحته .

2- شمولية المجال الواحد ووضوح الفقرات وسلامتها العلمية واللغوية .

3- إضافة أو حذف أو تقدير ما ترونه مناسباً .

هذا وسيكون لآرائكم وتوجيهاتكم الأثر الفعال في تطوير الأداة ، لذا يرجو الباحث إبداء رأيكم في كل فقرة بوضع(X) في الحقل الذي ترونه مناسبـا وتدويـن ملاحظاتكم (حذف ، إضافة ، تعديل ، دمج ، إعادة صياغة)..

شاكراً لكم حسن تعاونكم

الباحث:محمد العودات

القسم الثاني: الفقرات التي تتعلق بالرعاية النفسية

الرقم	الفقـــــــــــرات	مناسبة الفقرة		وضوح الصياغة		انتماء الفقرة		التعديل
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
1	يعمل المرشد التربوي على إزالة الحواجز النفسية بينه وبين الطلبة							
2	يطبق المرشد التربوي الاختبارات النفسية لتحديد قدرات الطلبة وميوله واتجاهاته							
3	يقوم المرشد التربوي بتعليم الطلبة مهارات حل المشكلات							
4	يبدي المرشد التربوي تقبلا واحتراما لأفكار المسترشد .							
5	يستشير المرشد التربوي زملاؤه المعلمين في المدرسة في تفهم مشكلات الطلبة							
6	يطلب المرشد التربوي المساندة من مختصين في مشاكل الطلبة							
7	يقوم المرشد التربوي بمقابلات إرشادية للطلبة							
8	يهتم المرشد التربوي باقتراحات الطلبة المتعلقة بتطوير البرامج الإرشادية							
9	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الخطط للمساعدة في حل المشكلات							
10	يستعمل المرشد التربوي أساليب إرشادية فنية ومتنوعة							
11	يعمل المرشد التربوي على تحديد الظروف المسببة للمشكلات							
12	يستند المرشد التربوي في تحديد مشكلات النفسية للطلبة إلى النماذج والأدلة لتحديد المشكلات والاضطرابات							
13	يعمل المرشد التربوي على إقامة جلسات إرشادية جماعية للطلبة							

الرقم	الفقـــــــــــــرات	مناسبة الفقرة		وضوح الصياغة		انتماء الفقرة		التعديل
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
14	يمثل المرشد التربوي قدوة حسنة في مظهرة وسلوكه في المدرسة							
15	يساهم المرشد التربوي في إكساب الطلبة صفات شخصية هامة كالثقة بالنفس وتحمل المسؤولية والاستقلالية .							
16	يقوم المرشد التربوي بدراسات مسحية شهرية عن الحاجات النفسية للطلبة							
17	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الأهداف الإرشادية والنفسية في حل المشكلات النفسية							
18	يتعاون المرشد التربوي مع الإدارة والمعلمين في التخطيط للعمل الإرشادي							

القسم الثاني: الفقرات التي تتعلق بالرعاية الاجتماعية

الرقم	الفقـــــــرات	مناسبة الفقرة		وضوح الصياغة		انتماء الفقرة		التعديل
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
19	يتمتع المرشد التربوي بعلاقة جيدة مع كافة العاملين في المدرسة							
20	يعمل المرشد التربوي على إشراك المؤسسات المجتمعية في أنشطة المدرسة							
21	يساعد المرشد التربوي الطلبة على التكيف مع البيئة المدرسية							
22	يمتلك المرشد التربوي القدرة على التواصل مع جميع الفئات العمرية للطلبة							
23	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية والتعليمية							
الرقم	الفقـــــــــــــرات	مناسبة الفقرة		وضوح الصياغة		انتماء الفقرة		التعديل
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
24	يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة							
25	يحصر المرشد التربوي حالات التسرب المدرسي في المدرسة وكيفية علاجها							
26	يساعد المرشد التربوي على إعداد كشوفات المساعدات الاجتماعية للطلبة							
27	يشرف المرشد التربوي على جماعات النشاط المدرسي ذات الطابع الاجتماعي مثل " الرحلات ومجالس الطلبة"							
28	يساهم المرشد التربوي في تنظيم المسابقات داخل المدرسة مثل" أوائل الطلبة والمسابقات الثقافية والآدبية"							

29	يقوم المرشد التربوي بإجراء بحوث ميدانية عن الظواهر الاجتماعية والتربوية في محيط المدرسة							
30	يتعاون المرشد التربوي في توطيد علاقة المدرسة بالمؤسسات المجتمعية الأخرى مثل " البلدية و المراكز الصحية والأندية الثقافية والمراكز الشبابية							
31	يعد المرشد التربوي خطة لتبادل الزيارات الطلابية بين المدارس الأخرى							
32	يشارك المرشد التربوي في اجتماعات أولياء الأمور .							
33	يشرف المرشد التربوي على تشكيل مجالس الطلبة وينظم نشاطاتها							
34	ينظم المرشد التربوي الرحلات الترفيهية والزيارات العلمية							
35	يقوم المرشد التربوي بإصدار النشرات والمطبوعات للتوعية الاجتماعية والتربوية							
36	ينظم المرشد التربوي الندوات والمحاضرات التي تعمل مستوى الاجتماعي							

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة طلبة

جامعة مؤتة / قسم الإرشاد النفسي والتربية الخاصة

الأستاذ الدكتور /الدكتور....................................... المحترم/المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

ينوي الباحث بدراسة عنوانها " مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية تربية وتعليم محافظة الطفيلة " . وذلك استكمالا لمتطلبـات الحصـول علـى درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي في جامعة مؤتة ، ولأغراض هذه الدراسـة فقد قام الباحث بتطوير الاستبانة المرفقة والمكونة من ثلاثة أقسام على النحو الآتي:

القسم الأول : يتعلق بالمتغيرات الديموغرافية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة) .

القسم الثاني: يتعلق بالفقرات التي تقيس مهارات الرعاية النفسية

القسم الثالث : يتعلق بالفقرات التي تقيس مهارات الرعاية الاجتماعية.

علمًا بأن الإجابة على فقرات الاستبانة ستكون وفقا لمقياس"ليكر الخماسي"كما يلي:

تنطبق دائما	تنطبق غالبا	تنطبق أحيانا	تنطبق نادرا	لا تنطبق مطلقا

وقد قام الباحث بتطوير استبانة خاصة بهـذه الدراسـة مـن خلال مراجعـة الدراسات السابقة والأدبيات المتعلقة بالموضوع .

وبما أنكم المختصون في هذا المجال يسـر الباحـث أن يضـع بيـن أيديكـم هـذه الاستبانة في صورتها الأولى لقراءتها وتحكيمها من حيث :

1-مدى انتماء الفقرة للمجال الذي تندرج تحته .

2- شمولية المجال الواحد ووضوح الفقرات وسلامتها العلمية واللغوية .

3- إضافة أو حذف أو تقدير ما ترونه مناسباً .

هذا وسيكون لآرائكم وتوجيهاتكم الأثر الفعال في تطوير الأداة ، لذا يرجو الباحث إبداء رأيكم في كل فقرة بوضع(X) في الحقل الذي ترونه مناسبـا وتدويـن ملاحظاتكم (حذف ، إضافة ، تعديل ، دمج ، إعادة صياغة)..

شاكراً لكم حسن تعاونكم

الباحث:محمد العودات

القسم الثاني: الفقرات التي تتعلق بالرعاية النفسية

الرقم	الفقـــــــــــــــرات	مناسبة الفقرة		وضوح الصياغة		انتماء الفقرة		التعديل
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
1	يساهم المرشد التربوي في توفير الجو المناسب لتكوين علاقات ايجابية بين الطلبة							
2	يحافظ المرشد التربوي على سرية المعلومات أثناء عمله							
3	يقوم المرشد التربوي بتعليم الطلبة مهارات حل المشكلات							
4	يبدي المرشد النفسي تقبلا واحتراما لأفكار المسترشد مهما كانت							
5	يصغي المرشد التربوي باهتمام وتركيز كبيرين للطلبة							
6	يتقبل المرشد التربوي انفعالات الطلبة في وقت الأزمات							
7	يقوم المرشد التربوي بمقابلات إرشادية للطلبة في العمل الارشادي.							
8	يهتم المرشد التربوي باقتراحات الطلبة المتعلقة بتطوير البرامج الإرشادية							
9	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الخطط للمساعدة في حل المشكلات							
10	يستخدم المرشد التربوي نظام الحوافز والمكافآت مع الطلبة							
11	يشعر الطلبة أن المرشد التربوي مهتم بهم							
12	يختار المرشد التربوي أفلاما تربوية هادفة تساعد في تحسين سلوك الطلبة							
13	يقوم المرشد التربوي بإقامة جلسات إرشادية جماعية للطلبة							

الرقم	الفقـــــــــــــــــــرات	مناسبة الفقرة		وضوح الصياغة		انتماء الفقرة		التعديل
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
14	يمثل المرشد التربوي قدوة حسنة في مظهرة في المدرسة							
15	يساهم المرشد التربوي في إكساب الطلبة صفات شخصية هامة كالثقة بالنفس وتحمل المسؤولية والاستقلالية وتقدير الذات							
16	يساعد المرشد التربوي الطلبة في التحدث عن مشاعرهم وآرائهم							
17	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الأهداف الإرشادية والنفسية في حل المشكلات النفسية							
18	يساعد المرشد التربوي الطلبة في خفض التوتر أثناء الأزمات							

القسم الثاني: الفقرات التي تتعلق بالرعاية الاجتماعية

الرقم	الفقـــــــــــــــرات	مناسبة الفقرة		وضوح الصياغة		انتماء الفقرة		التعديل
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
19	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية والتعليمية للطلبة							
20	يستخدم المرشد التربوي أسلوب المناقشة الجماعية في حل مشاكل الطلبة							
21	يساعد المرشد التربوي الطلبة على التكيف مع البيئة المدرسية							
22	يمتلك المرشد التربوي القدرة على التواصل مع جميع الفئات العمرية للطلبة							
الرقم	الفقـــــــــــــــرات	مناسبة الفقرة		وضوح الصياغة		انتماء الفقرة		التعديل
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
23	يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة							
24	يعمل المرشد التربوي على دمج الطلبة بالمجتمع المحلي من خلال الأعمال التطوعية							
25	يقوم المرشد التربوي بإصدار النشرات والمطبوعات للتوعية الاجتماعية .							
26	يشرف المرشد التربوي على جماعات النشاط المدرسي ذات الطابع الاجتماعي مثل " الرحلات ."							
27	يعد المرشد التربوي خطة لتبادل الزيارات الطلابية بين المدارس الأخرى							
28	ينظم المرشد التربوي الرحالات الترفيهية والزيارات العلمية							

29	يشرف المرشد النفسي على تشكيل مجالس الطلبة وينظم نشاطاتها							
30	ينظم المرشد التربوي الندوات والمحاضرات							
31	يظهر المرشد التربوي البشاشة في التعامل مع الطلبة							
32	يمتلك المرشد التربوي القدرة على الإقناع في الطلبة							
33	يمتلك المرشد التربوي القدرة على الإقناع والتأثير في الطلبة							
34	يشارك المرشد النفسي الطلبة في زيارة المرضى							
35	يراعي المرشد النفسي في اساليبه الإرشادية ثقافة المجتمع السائدة							
36	يساعد المرشد النفسي الطلبة في حل مشكلاتهم الاجتماعية.							

الملحق (ب)

أداة الدراسة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المعلم \ أختي المعلمة

"السلام عليكم ورحمة الله وبركاته "

بين يديك استبانة تتعلق برسالة ماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي عنوانها:

" مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية تربية وتعليم محافظة الطفيلة ".

وتتكون هذه الاستبانة من (18) فقرة لقياس مهارات الرعاية النفسية و(18) فقرة لقياس مهارات الرعاية الاجتماعية.

لذا أرجو وضع إشارة (**X**) في المكان الذي تراه مناسبا ،علما بان المعلومات التي سيتم الحصول عليها من خلال هذه الاستبانة سوف تستخدم لإغراض البحث العلمي وستعامل بسرية تامة، لذا أرجو التكرم الإجابة بمنتهى الدقة والصراحة لما سوف يكون لذلك أثر كبير في نتائج الاستبانة.

(لكم جزيل الشكر)

الباحث : محمد هاني العودات

ماجستير إرشاد النفسي والتربوي

القسم الأول: يرجى تعبئة المعلومات الآتية بوضع إشارة (**X**) في المربع المناسب:

النوع الاجتماعي : ☐ ذكر

☐ أنثى

المؤهل العلمي : ☐ أقل من بكالوريس

☐ بكالوريس

☐ دراسات عليا

الخبرة: ☐ **1**-5 سنوات

☐ 6-10 سنوات

☐ 11 فأكثر

القسم الثاني :يتعلق بقياس مهارات الرعاية النفسية

الرقم	الفقـرات	تنطبق دائماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً	لا تنطبق مطلقاً
-1	يعمل المرشد التربوي على إزالة الحواجز النفسية بينه وبين الطلبة					
-2	يطبق المرشد التربوي الاختبارات النفسية لتحديد قدرات الطلبة وميوله واتجاهاته					
-3	يقوم المرشد التربوي بتعليم الطلبة مهارات حل المشكلات					
-4	يبدي المرشد التربوي تقبلا واحتراما لأفكار المسترشد مهما كانت					
-5	يستشير المرشد التربوي زملاؤه المعلمين في المدرسة في تفهم مشكلات الطلبة					
-6	يطلب المرشد التربوي المساندة من مختصين في تحديد مشاكل الطلبة					
-7	يقوم المرشد التربوي بمقابلات إرشادية للطلبة					
-8	يهتم المرشد التربوي باقتراحات الطلبة المتعلقة بتطوير البرامج الإرشادية					
-9	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الخطط للمساعدة في حل المشكلات					
-10	يستعمل المرشد التربوي أساليب إرشادية فنية ومتنوعة					
-11	يعمل المرشد التربوي على تحديد الظروف المسببة للمشكلات					
-12	يستند المرشد التربوي في تحديد مشكلات النفسية للطلبة إلى النماذج والأدلة لتحديد المشكلات والاضطرابات					
-13	يعمل المرشد التربوي على إقامة جلسات إرشادية جماعية للطلاب					

الرقم	الفقـرات	تنطبق دائماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً	لا تنطبق مطلقاً
14-	يمثل المرشد التربوي قدوة حسنة في مظهرة وسلوكه في المدرسة					
15-	يساهم المرشد التربوي في إكساب الطلبة صفات شخصية هامة كالثقة بالنفس وتحمل المسؤولية والاستقلالية وتقدير الذات					
16-	يقوم المرشد التربوي بدراسات مسحية شهرية عن الحاجات النفسية للطلبة					
17-	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الأهداف الإرشادية والنفسية في حل المشكلات النفسية					
18-	يتعاون المرشد التربوي مع الإدارة والمعلمين في التخطيط للعمل الإرشادي					

القسم الثالث :يتعلق بقياس مهارات الرعاية الاجتماعية

الرقم	الفقـرات	تنطبق دائماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً	لا تنطبق مطلقاً
19-	يتمتع المرشد التربوي بعلاقة جيدة مع كافة العاملين في المدرسة					
20-	يعمل المرشد التربوي على إشراك المؤسسات المجتمعية في أنشطة المدرسة					
21-	يساعد المرشد التربوي الطلبة على التكيف مع البيئة المدرسية					
22-	يمتلك المرشد التربوي القدرة على التواصل مع جميع الفئات العمرية للطلبة					
23-	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية والتعليمية					
24-	يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة					
25-	يحصر المرشد التربوي حالات التسرب المدرسي في المدرسة وكيفية علاجها					

26-	يساعد المرشد التربوي على إعداد كشوفات المساعدات الاجتماعية للطلبة					
الرقم	الفقـرات	تنطبق دائماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً	لا تنطبق مطلقاً
27-	يساعد المرشد التربوي في تنظيم المسابقات داخل المدرسة مثل" أوائل الطلبة والمسابقات الثقافية والآدبية"					
28-	يقوم المرشد التربوي بإجراء بحوث ميدانية عن الظواهر الاجتماعية والتربوية في محيط المدرسة					
29-	يتعاون المرشد التربوي في توطيد علاقة المدرسة بالمؤسسات المجتمعية الأخرى مثل " البلدية و المراكز الصحية والأندية الثقافية والمراكز الشبابية					
30-	يعد المرشد التربوي خطة لتبادل الزيارات الطلابية بين المدارس الأخرى					
31	يشرف المرشد التربوي على جماعات النشاط المدرسي ذات الطابع الاجتماعي مثل " الرحلات ومجالس الطلبة"					
32-	يشارك المرشد التربوي في اجتماعات أولياء الأمور ويقدم أوراق عمل تهتم بمشاكل الطلبة					
33-	يشرف المرشد التربوي على تشكيل مجالس الطلبة وينظم نشاطاتها					
34-	ينظم المرشد التربوي الرحلات الترفيهية والزيارات العلمية					
35-	يقوم المرشد التربوي بإصدار النشرات والمطبوعات للتوعية الاجتماعية والتربوية والثقافية و الصحية					
36-	ينظم المرشد التربوي الندوات والمحاضرات التي تعمل مستوى الوعي الديني والاجتماعي					

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الطالب \ أختي الطالبة

"السلام عليكم ورحمة الله وبركاته "

بين يديك استبانة تتعلق برسالة ماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي عنوانها:

" مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية تربية وتعليم محافظة الطفيلة ".

وتتكون هذه الاستبانة من (18) فقرة لقياس مهارات الرعاية النفسية و(18) فقرة لقياس مهارات الرعاية الاجتماعية.

لذا أرجو وضع إشارة (X) في المكان الذي تراه مناسبا ،علما بان المعلومات التي سيتم الحصول عليها من خلال هذه الاستبانة سوف تستخدم لإغراض البحث العلمي وستعامل بسرية تامة، لذا أرجو التكرم الإجابة بمنتهى الدقة والصراحة لما سوف يكون لذلك أثر كبير في نتائج الاستبانة.

(لكم جزيل الشكر)

الباحث : محمد هاني العودات

ماجستير إرشاد النفسي والتربوي

القسم الأول: يرجى تعبئة المعلومات الآتية بوضع إشارة (X) في المربع المناسب:

النوع الاجتماعي : ☐ ذكر

☐ أنثى

القسم الثاني :يتعلق بقياس مهارات الرعاية النفسية

الرقم	الفقـرات	تنطبق دائماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً	لا تنطبق مطلقاً
1-	يساهم المرشد التربوي في توفير الجو المناسب لتكوين علاقات ايجابية بين الطلبة					
2-	يحافظ المرشد التربوي على سرية المعلومات أثناء عمله					
3-	يقوم المرشد التربوي بتعليم الطلبة مهارات حل المشكلات					
4-	يبدي المرشد التربوي تقبلا واحتراما لأفكار المسترشد مهما كانت					
5-	يصغي المرشد التربوي باهتمام وتركيز كبيرين للطلبة					
6-	يتقبل المرشد التربوي انفعالات الطلبة في وقت الأزمات					
7-	يقوم المرشد التربوي بمقابلات إرشادية للطلبة					
8-	يهتم المرشد التربوي باقتراحات الطلبة المتعلقة بتطوير البرامج الإرشادية					
9-	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الخطط للمساعدة في حل المشكلات					
10-	يستخدم المرشد التربوي نظام الحوافز والمكافآت مع الطلبة					
11-	يشعر الطلبة أن التربوي النفسي مهتم بهم					
12-	يختار المرشد التربوي أفلاما تربوية هادفة تساعد في تحسين سلوك الطلبة					
13-	يقوم المرشد التربوي بإقامة جلسات إرشادية جماعية للطلبة					

الرقم	الفقـرات	تنطبق دائماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً	لا تنطبق مطلقاً
14-	يمثل المرشد التربوي قدوة حسنة في مظهرة وسلوكه في المدرسة					
15-	يساهم المرشد التربوي في إكساب الطلبة صفات شخصية هامة كالثقة بالنفس وتحمل المسؤولية والاستقلالية وتقدير الذات					
16-	يساعد المرشد التربوي الطلبة في التحدث عن مشاعرهم وآرائهم					
17-	يشارك المرشد التربوي الطلبة في وضع الأهداف الإرشادية والنفسية في حل المشكلات النفسية					
18-	يساعد المرشد التربوي الطلبة في خفض التوتر أثناء الأزمات					

القسم الثالث :يتعلق بقياس مهارات الرعاية الاجتماعية

الرقم	الفقـرات	تنطبق دائماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً	لا تنطبق مطلقاً
1-	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية والتعليمية للطلبة					
2-	يستخدم المرشد التربوي أسلوب المنافشة الجماعية في حل مشاكل الطلبة					
3-	يساعد المرشد التربوي الطلبة على التكيف مع البيئة المدرسية					
4-	يمتلك المرشد التربوي القدرة على التواصل مع جميع الفئات العمرية للطلبة					
5-	يساعد المرشد التربوي الطلبة في حل مشكلاتهم الاجتماعية "كحالات التخلف الصحي والاجتماعي والمستوى الاقتصادي"					
6-	يقوم المرشد التربوي بزيارات منزلية للطلبة					
7-	يعمل المرشد التربوي على دمج الطلبة بالمجتمع المحلي من خلال الأعمال التطوعية					
8-	يقوم المرشد التربوي بإصدار النشرات والمطبوعات للتوعية الاجتماعية والتربوية					

الرقم	الفقـرات	تنطبق دائماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	تنطبق نادراً	لا تنطبق مطلقاً
	والثقافية و الصحية					
9-	يعمل المرشد التربوي على إيضاح دور الخدمة الاجتماعية في العملية التربوية والتعليمية للطلبة					
10-	يعد المرشد التربوي خطة لتبادل الزيارات الطلابية بين المدارس الأخرى					
11-	ينظم المرشد التربوي الرحالات الترفيهية والزيارات العلمية					
12-	يشرف المرشد التربوي على تشكيل مجالس الطلبة وينظم نشاطاتها					
13-	ينظم المرشد التربوي الندوات والمحاضرات التي تعمل مستوى الوعي الديني والاجتماعي					
14-	يشرف المرشد التربوي على جماعات النشاط المدرسي ذات الطابع الاجتماعي مثل " الرحلات ومجالس الطلبة"					
15-	يظهر المرشد التربوي البشاشة في التعامل مع الطلبة					
16-	يمتلك المرشد التربوي القدرة على الإقناع والتأثير في الطلبة					
17-	يشارك المرشد التربوي الطلبة في زيارة المرضى					
18-	يراعي المرشد التربوي في اساليبه الإرشادية ثقافة المجتمع السائدة					

الملحق (ج)

قائمة بأسماء المحكمين

أسماء السادة المُحكمين

اسم الدكتور	التخصص	مكان العمل
الدكتور أحمد ابو أسعد	أرشاد تربوي	جامعة مؤتة
الدكتور أحمد الثوابية	قياس وتقويم	جامعة الطفيلة التقنية
الدكتور احمد غرير	تربية خاصة	جامعة مؤتة
الدكتور احمد القرارعة	مناهج وأساليب	جامعة الطفيلة التقنية
الدكتور خالد عطية	مناهج وأساليب	جامعة الطفيلة التقنية
الدكتور عبدالله الصمادي	قياس وتقويم	جامعة مؤتة
الدكتورعطاف كفاوين	علم نفس	جامعة الطفيلة التقنية
الدكتور راجي الصرايرة	قياس وتقويم	جامعة الطفيلة التقنية
الدكتور ساري السواقد	قياس وتقويم	جامعة مؤتة
الدكتورة لمى القيسي	إرشاد تربوي	جامعة الطفيلة التقنية
الدكتورة لمياء الهواري	إرشاد تربوي	جامعة مؤتة
الدكتور محمد عبدالرحمن	تربية خاصة	جامعة مؤتة
الدكتور محمد الرفوع	علم نفس	جامعة الطفيلة التقنية
الدكتور يوسف الحباشنة	الادراة التربوية	جامعة الطفيلة التقنية
الاستاذ أياد الحوارنة	إرشاد تربوي	جامعة مؤتة

الملحق (د)

تسهيل المهمة

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية والتعليم

١١٤٧٩

الرقم ٣/ ١٠

التاريخ ٢٢/ ٢/ ١٤٢٩

الموافق ٨/ ٣/ ٢٠٠٨

السيد مديرُ التربية والتعليم لمحافظة الطفيلة

الموضوع: البحث التربوي

يقوم الطالب محمد هاني العودات بإجراء دراسة عنوانها "مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية التربية والتعليم لمحافظة الطفيلة"، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص إرشاد نفسي وتربوي في جامعة مؤتة، ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة على عينة من المعلمين والطلبة في المدارس التابعة لمديريتكم.

يرجى تسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

وزير التربية والتعليم بالوكالة

الدكتوره
يسر خليل الحباشنه
مدير البحث والتطوير التربوي

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

الرقم : ١٠/١٣٥/ ٨٣٣

التاريخ : ١/ ربيع الأول/ ١٤٣١هـ

الموافق : ١٥/ ٢/ ٢٠١٠م

Ref. :

Date :

معالي وزير التربية والتعليم المحترم

تحية طيبة، وبعد:

فأرجو معاليكم التكرُّم بالإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالب محمد هاني العـودات، والـذي يدرس في جامعة مؤتة بتخصص ماجستير إرشاد نفسي وتربوي، في إجراء دراسة تتعلَّـق برسـالته الموسومة بـ: "**مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات الرعاية النفسية والاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في مديرية التربية والتعليم لمحافظة الطفيلة**" وذلك على المعنيين في مديريـة التربية والتعليم لمحافظة الطفيلة؛ استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعـــــــة

د. عبدالرحيم الحنيطـــــي

نسخة / عميد الدراسات العليا

مؤتة – الكرك – الأردن – هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+
Tel: +962-3-2372380 PO Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540

بسم الله الرحمن الرحيم

المعلومات الشخصية

الاسم: محمد هاني العودات

الكلية: العلوم التربوية

التخصص: إرشاد نفسي وتربوي

السنة: 2010

الهاتف النقال: 0777108439

Emal :- odat_mo@yahoo.com